Last updated on: July 18, 2024

1. पेयू पेमेंट्स प्राइवेट लिमिटेड कौन है और पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन कैसे काम करता है?
2. व्यक्तिगत जानकारी क्या होती है और हम आपके बारे में किस प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं?
3. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्रित करते हैं?
4. वे कौन से कानूनी आधार हैं जिन पर हम आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए भरोसा करते हैं?
5. वे उद्देश्य जिनके लिए हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं।
6. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कब और किसे करते हैं?
7. विपणन (मार्केटिंग)
8. अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण
9. डेटा प्रतिधारण
10. आपके व्यक्तिगत अधिकार क्या हैं?
11. सुरक्षा: हम व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा और भंडारण कैसे करते हैं
12. अवयस्क/ नाबालिग
13. पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन में परिवर्तन और परिवर्तनों के बारे में हमें सूचित करने का आपका कर्तव्य
14. अपनी सहमति को प्रबंधित करना
15. हमसे कैसे संपर्क करें

1. पेयू पेमेंट्स प्राइवेट लिमिटेड कौन है और पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन कैसे काम करता है?

पेयू पेमेंट्स प्राइवेट लिमिटेड ("पेयू पेमेंट्स", "हम", "हमारा", "हमें") भारत में निगमित एक कंपनी है जिसका पंजीकृत कार्यालय वालेस टावर्स, दूसरी मंज़िल, सहार रोड क्रॉसिंग, विले पार्ले ईस्ट, मुंबई, महाराष्ट्र - 400 057, भारत में है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय 9वीं मंजिल, बेस्टेक बिजनेस टॉवर, सेक्टर 48, गुड़गांव, हरियाणा - 122003 में है, जिसका CIN नंबर U72400MH2006PTC293037 है।

पेयू पेमेंट्स, अन्य के अलावा, भारत और भारत के बाहर, विभिन्न व्यापारियों, बाजारों, बैंकों, व्यावसायिक इकाइयों, प्रौद्योगिकी सेवा प्रदाताओं, एग्रीगेटर्स, वित्तीय संस्थानों और संस्थाओं को ऑनलाइन और ऑफलाइन दोनों तरह से भुगतान एकत्रीकरण और डेटा प्रोसेसिंग सेवाएं प्रदान करने के व्यवसाय में है। पेयू पेमेंट्स को आरबीआई से भारत बिल भुगतान परिचालन इकाई ("बीबीपीओयू") के रूप में काम करने और 'पेयू द्वारा संचालित साइट्रस वॉलेट' के ब्रांड नाम के तहत भारत में पूर्वदत्त भुगतान लिखतों को जारी करने, मालिकाना हक़ रखने और संचालित करने का अधिकार भी प्राप्त है। पेयू पेमेंट्स का मालिकाना हक़ प्रोसस

ग्रुप ऑफ़ कंपनीज़ यानी प्रोसस एन.वी., जो पंजीकरण संख्या 34099856 के तहत एम्स्टर्डम की व्यापार रजिस्ट्री में पंजीकृत कंपनी है (https://www.prosus.com/companies), और उसके सहयोगियों के पास है।

इस गोपनीयता कथन ("पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन") का उद्देश्य आपको इस बारे में जानकारी देना है कि जब आप हमारी सेवाओं ("ऐप्स") का लाभ उठाने के लिए हमारी वेबसाइट ("वेबसाइट(टों)"), सॉफ़्टवेयर एप्लिकेशन या मोबाइल एप्लिकेशन का उपयोग करते हैं तो पेयू पेमेंट्स आपकी व्यक्तिगत जानकारी (नीचे परिभाषित) को कैसे एकत्रित, संग्रहीत, उपयोग, प्रकट, स्थानांतरित और संसाधित करता है, जिसमें संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी (नीचे परिभाषित) भी शामिल होती है, और हमारे या हमारे व्यापारियों द्वारा होस्ट किए गए प्लेटफ़ॉर्म सहित कोई भी भुगतान प्रसंस्करण प्लेटफ़ॉर्म, व्यापारी प्लेटफ़ॉर्म/वेबसाइट या हमारे चेकआउट पेज ("प्लेटफ़ॉर्म") के माध्यम से प्रदान किए गए एक या अधिक भुगतान व्यवस्था, जिसमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की सुरक्षा के लिए हमारे द्वारा उठाए गए कदम शामिल हैं, इस बारे में भी जानकारी देना है। वेबसाइट, ऐप और प्लेटफ़ॉर्म शब्दपद में वे सभी पेज शामिल हैं जो उप-डोमेन हैं या जो प्रत्येक वेबसाइट, ऐप या प्लेटफ़ॉर्म से जुड़े हैं या में मौजूद हैं।

यह पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन पेयू पेमेंट्स के व्यवसायों, उत्पादों और/या सेवाओं पर लागू होता है।

पेयू पेमेंट्स द्वारा प्रदान की गई वेबसाइटों, ऐप्स, प्लेटफ़ॉर्म और/या उत्पादों और/या सेवाओं का उपयोग करके, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, आप सहमत हैं कि आपने इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन को पढ़ लिया है और समझ लिया है और इसके द्वारा बाध्य होने के लिए सहमत हैं। पेयू पेमेंट्स द्वारा प्रदान की गई वेबसाइटों, ऐप्स, प्लेटफ़ॉर्म और/या उत्पादों और/या सेवाओं का उपयोग करके या अतीत, वर्तमान या भविष्य में, प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, उनका उपयोग करके या करते हुए, आप इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुसार हमें प्रदान की गई अपनी व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग और प्रकटीकरण को स्पष्ट रूप से स्वीकार करते हैं। आप ये भी अभिस्वीकृत और स्वीकार करते हैं कि आपकी स्वीकृति अतीत में प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हमें प्रस्तुत की गई आपकी व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी पर भी लागू होगी।

आपसे सख्ती से ये सिफारिश की जाती है कि आप इस पेज का समय-समय पर सन्दर्भ लें और इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के नवीनतम संस्करण की समीक्षा करें, जिसे समय-समय पर हमारे द्वारा संशोधित किया जाता है।

2. **व्यक्तिगत जानकारी क्या होती है और हम आपके बारे में किस प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करते हैं?**

"व्यक्तिगत जानकारी": यानी किसी व्यक्ति से संबंधित कोई भी जानकारी, जो प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से, हमारे पास उपलब्ध या उपलब्ध होने की संभावना वाली अन्य जानकारी के साथ मिलकर, ऐसे व्यक्ति की पहचान करने में सक्षम होती है।

"संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी": यानी किसी व्यक्ति संबंधित कोई भी व्यक्तिगत जानकारी, जिसमें वित्तीय जानकारी जैसे बैंक खाता, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड या अन्य भुगतान लिखत विवरण; पासवर्ड; बायोमेट्रिक जानकारी; यौन प्राथमिकता/रुझान; शारीरिक, कार्यिकीय और मानसिक स्वास्थ्य स्थिति; और चिकित्सा रिकॉर्ड और इतिहास शामिल होते हैं। सार्वजनिक डोमेन में स्वतंत्र रूप से उपलब्ध या सुलभ जानकारी को संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी नहीं माना जाता है।

इस पर निर्भर करते हुए कि आप कौन हैं (जैसे, एक व्यापारी, ग्राहक, कार्डधारक, उपभोक्ता, आपूर्तिकर्ता या व्यावसायिक भागीदार) और आप किस तरह हमारे साथ पारस्परिक व्यवहार करते हैं (जैसे, टेलीफोन, आईवीआर, एपीआई, ऑनलाइन या ऑफलाइन), हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की विभिन्न श्रेणियों को एकत्र, उपयोग, प्राप्त, संग्रहीत, विश्लेषण, संयोजित, स्थानांतरित या अन्यथा संसाधित कर सकते हैं।

नीचे व्यक्तिगत जानकारी और संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी की श्रेणियों की एक तालिका दी गई है जिन्हें हम आपके बारे में एकत्र कर सकते हैं:

व्यक्तिगत जानकारी की श्रेणियाँ	जिसमें निम्न जानकारी शामिल होती है:
"पहचान और अकाउंट लॉग-इन जानकारी"	पूरा नाम, शीर्षक, आयु, उपयोगकर्ता आईडी, लिंग और आपकी जन्म तिथि।
"संपर्क जानकारी"	टेलीफोन/मोबाइल नंबर, स्थायी और वर्तमान पता, निवास का राज्य/शहर, देश, पिन कोड, ईमेल पता (ते), और चुना हुआ बिलिंग पता।

"वित्तीय जानकारी"	व्यक्तिगत बैंक खाता संख्या और बैंक खाता डेटा जिसमें ई-एनएसीएच, एनईएफटी, आईएमपीएस और यूपीआई आईडी विवरण, क्रेडिट या डेबिट कार्ड की जानकारी, जिसमें क्रेडिट या डेबिट कार्ड नंबर, कार्ड का प्रकार, क्रेडिट या डेबिट कार्ड पर समाप्ति तिथि, कार्ड टोकन और स्थायी निर्देश एचयूबी आईडी शामिल होते हैं।
"पहचान जानकारी"	अपने ग्राहक को जानें (केवाईसी) दस्तावेज़ जिसमें पहचान और पते के सभी प्रमाण, फोटो, स्थायी खाता संख्या (पैन), जीएसटी नंबर आदि शामिल हैं। अन्य पहचानकर्ता जैसे कुकी आईडी, डिवाइस आईडी आदि या किसी तीसरे पक्ष की ओर से कोई अन्य पहचानकर्ता।
"भुगतान जानकारी" या "लेन-देन संबंधी जानकारी"	भुगतान गेटवे आईडी, जारीकर्ता बैंक का नाम, व्यापारी का नाम, श्रेणी और अन्य पहचानकर्ता, साथ ही खरीदे गए या भुगतान किए गए उत्पादों या सेवाओं का विवरण, भुगतान का तरीका, लेन-देन की तिथि, मुद्रा और राशि, क्या भुगतान सफल रहा, और अन्य जानकारी जो आपने प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से हमें प्रदान की है या बैंकों, व्यापारियों या अन्य सेवा प्रदाताओं या व्यावसायिक भागीदारों द्वारा हमें प्रदान की गई है।
"उपयोग और तकनीकी जानकारी"	आईपी पते, एप्लिकेशन, डिवाइस या ब्राउज़र प्रकार, संस्करण और कॉन्फ़िगरेशन, ऑपरेटिंग सिस्टम, डिवाइस ब्रांड और मॉडल, समय क्षेत्र सेटिंग, भौगोलिक स्थान की जानकारी, विषयवस्तु, आपके डिवाइस से जुड़े अद्वितीय पहचानकर्ता और वे पृष्ठ जिन्हें आप वेबसाइट, ऐप या प्लेटफ़ॉर्म पर देखते हैं, और वे दिनांक और समय जब आप वेबसाइट, ऐप या प्लेटफ़ॉर्म पर जाते हैं, और अपनाए गए पथ।
"क्रेडिट संबंधी जानकारी"	वित्तीय संस्थानों या अकाउंट एग्रीगेटर या इसी तरह के तीसरे पक्ष जो भारत के लागू कानूनों के तहत अनुमत हैं जिनमें हमारे व्यावसायिक भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाता और हमारी समूह संस्थाएं शामिल हैं, जैसे तीसरे पक्षों द्वारा प्रदान की गई क्रेडिट या समृद्धि संबंधित जानकारी या मूल्यांकन।

"मार्केटिंग और संचार जानकारी"	ग्राहक सेवा सहायता के साथ संचार, व्यवहार संबंधी डेटा (उदाहरण के लिए, कुकीज़ का उपयोग करके एकत्र किया गया डेटा), प्रचारों, सर्वेक्षणों, प्रचार अभियानों के बारे में जानकारी और मार्केटिंग सामग्री प्राप्त करने या वापस लेने के संबंध में आपके निर्णय (यों) के रिकॉर्ड, यदि कोई हो तो।
आपके डिवाइस(सिस) में जानकारी	हम लागू कानूनों के तहत आवश्यक अनुमति प्राप्त करने के बाद आपको हमारी सेवाओं तक पहुंच प्रदान करने के लिए आपके डिवाइस में आपके स्थान डेटा तक भी पहुंच सकते हैं।

हम इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुरूप गैर-व्यक्तिगत जानकारी और/या अनाम और/या एकत्रित डेटा जैसे कि सांख्यिकीय या जनसांख्यिकीय डेटा भी एकत्र, उपयोग, संसाधित और/या साझा कर सकते हैं।

सैद्धांतिक तौर पर, हम आपके बारे में व्यक्तिगत जानकारी की कुछ विशेष श्रेणियों (जैसे आपकी नस्ल या जातीयता, धार्मिक या दार्शनिक विश्वास, यौन जीवन, यौन रुझान, राजनीतिक राय, ट्रेड यूनियन सदस्यता, आपके स्वास्थ्य के बारे में जानकारी या कोई आनुवंशिक और बायोमेट्रिक जानकारी) के बारे में विवरण एकत्र नहीं करते हैं। हालाँकि, हम आपको अपनी सेवाएँ या उत्पाद प्रदान करने के लिए कुछ संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी एकत्र कर सकते हैं, जैसे कि बैंक खाता संख्या और क्रेडिट या डेबिट कार्ड पर नंबर सहित वित्तीय जानकारी की कुछ श्रेणियाँ। ऐसे मामलों में, हम सुनिश्चित करते हैं कि ऐसी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुरूप और भारत के लागू कानूनों के अनुपालन में एकत्र, उपयोग, संसाधित, संग्रहीत और/या प्रकट की जाती है।

जिस सीमा तक, वेबसाइट, ऐप या प्लेटफ़ॉर्म में तीसरे पक्ष की वेबसाइट, प्लग-इन और एप्लिकेशन (जिसमें तीसरे पक्ष संबंधी कुकीज़, ट्रैकिंग तकनीक और तीसरे पक्ष द्वारा विजेट और तीसरे पक्ष संबंधी विज्ञापनदाता शामिल हैं) के लिंक शामिल हैं, यह महत्वपूर्ण है कि आप ये समझें कि हमारी वेबसाइट को देखने, उन लिंक पर क्लिक करने या उन कनेक्शनों को सक्षम करने से, आप तीसरे पक्ष को आपके बारे में जानकारी या डेटा एकत्र करने या साझा करने की अनुमति दे सकते हैं। पेयू पेमेंट्स तीसरे पक्ष की वेबसाइट, प्लग-इन और एप्लिकेशन की निगरानी नहीं करता है और हम उनके द्वारा आपकी व्यक्तिगत जानकारी या संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, प्रसंस्करण, उपयोग या हस्तांतरण के लिए जिम्मेदार नहीं हैं। इस तरह से किसी तीसरे पक्ष द्वारा एकत्र की गई कोई भी जानकारी उस तीसरे पक्ष की अपनी डेटा संग्रह, उपयोग, प्रसंस्करण और प्रकटीकरण नीतियों के अधीन है और आपको स्वयं ही उनसे परिचित रहना चाहिए।

3. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी कैसे एकत्रित करते हैं?

हम व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) कैसे एकत्रित करते हैं, यह निम्नलिखित व्यापक स्थितियों पर निर्भर करेगा:

3.1. यदि हम इसे सीधे आपसे प्राप्त करते हैं या एकत्रित करते हैं

हम व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को आपसे वेबसाइट, ऐप, प्लेटफ़ॉर्म या उत्पाद या सेवा पेशकशों पर अलग-अलग तरीकों से सीधे एकत्रित करते हैं। उदाहरण के लिए, आप हमें अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) तब देते हैं जब:

a. आप हमें अपनी संपर्क जानकारी देते हैं ताकि हम अपनी सेवाओं और उत्पादों के संबंध में आपसे संपर्क कर सकें;

b. आप कोई अनुबंध समाप्त करें या हमें सत्यापित करते हैं कि आप कौन हैं (चाहे ईमेल, फ़ोन या इलेक्ट्रॉनिक सत्यापन द्वारा);

c. आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) ऐप, वेबसाइट, प्लेटफ़ॉर्म पर या ऑनलाइन या ऑफ़लाइन दोनों तरह से संचार के अन्य माध्यमों से हमसे जुड़कर प्रदान करते हैं;

d. आप हमें लेन-देन (नों) पूरा करने के लिए चेकआउट पेजों पर अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) प्रदान करते हैं;

e. आप हमें शिकायत दर्ज करने या हमारे साथ विवाद के समाधान सहित कोई सहायता अनुरोध भेजते हैं, तो अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) प्रदान करते हैं;

f. आप हमारे उत्पादों या सेवाओं के लिए सीधे हमारे साथ या हमारे व्यावसायिक भागीदारों (जैसे विभिन्न बाज़ार, व्यापारी वेबसाइट, पुनर्विक्रेता या क्रेडिट प्रदाता) के माध्यम से संपर्क करते हैं;

g. आप हमारे साथ खाता-आधारित संबंध शुरू करने सहित किसी भी उत्पाद या सेवा का लाभ उठाने के लिए सीधे हमारे साथ पंजीकरण करते हैं;

h. आप हमारे व्यापारियों को भुगतान करने के लिए एक क्यूआर कोड स्कैन करते हैं, जिसके द्वारा हमें आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) प्राप्त होती है या यदि आप हमारे भुगतान उत्पादों या अनुप्रयोगों में से किसी एक का उपयोग करते हैं;

i. आपसे कोई लेनदेन पूरा करने के लिए हमें अपनी पहचान और खाता लॉग-इन जानकारी, संपर्क जानकारी, वित्तीय जानकारी, पहचान जानकारी, क्रेडिट संबंधी जानकारी और/या भुगतान जानकारी हमारे वेबचेकआउट/भुगतान पृष्ठों पर या अन्य समान चैनलों के माध्यम से देने के लिए कहा जाता है;

j. आप किसी प्रतियोगिता, प्रचार या सर्वेक्षण में भाग लेते हैं या आप हमारे द्वारा भेजी जाने वाली मार्केटिंग सामग्री प्राप्त करने के लिए सहमत होते हैं; या

k. आप हमारी वेबसाइट(टों), ऐप्स या प्लेटफ़ॉर्म पर जाते हैं, उनका उपयोग करते हैं और/या ब्राउज़ करते हैं।

3.2. तीसरे पक्ष से या सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों से एकत्रण

हम अपने व्यावसायिक भागीदारों, स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं और हमारे समूह संस्थाओं सहित तीसरे पक्षों के माध्यम से या सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों से व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) प्राप्त करते हैं, जैसा कि भारत के लागू कानूनों के तहत अनुमति दी गई है, जिसमें शामिल हैं:

a. हमारे व्यापारियों, बाज़ारों, पुनर्विक्रेताओं, बैंकों, भुगतान भागीदारों, भुगतान एग्रीगेटर्स, भुगतान प्रणालियों, भुगतान सेवा प्रदाताओं और वित्तीय संस्थानों से।उदाहरण के लिए, एक व्यापारी आपको अपने सामान या सेवाओं (क्रेडिट या डेबिट कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रांसफर (ईएफटी), वॉलेट, मोबाइल मनी, लॉयल्टी क्रेडिट या किसी अन्य भुगतान लिखत का उपयोग करके) के लिए भुगतान करने के विभिन्न तरीके प्रदान कर सकता है और भुगतान को एक अधिकृत वित्तीय संस्थान के साथ खोले गए व्यापारी के बैंक खाते में डाला जाएगा। ऐसी स्थितियों में, व्यापारी, भुगतान भागीदार और वित्तीय संस्थान आपकी व्यक्तिगत जानकारी के लिए जिम्मेदार हैं, लेकिन हम ऐसी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) एकत्र कर सकते हैं ताकि भुगतान लेनदेन हो सके। **हम आपको ऐसे तीसरे पक्षों के गोपनीयता कथनों को पढ़ने की सिफारिश करते हैं ताकि आप इस बारे में अधिक जान सकें कि वे आपकी व्यक्तिगत जानकारी को कैसे संसाधित करते हैं;**

b. हमारी वेबसाइट पर तीसरे पक्ष की कुकीज़ से या सोशल प्लेटफ़ॉर्म और नेटवर्क से, जब आप हमें सीधे या कुकी के माध्यम से ऐसा करने की अनुमति देते हैं। उदाहरण के लिए, आपकी सोशल मीडिया सेटिंग के आधार पर, जब आप अपने सोशल मीडिया अकाउंट को पेयू उत्पाद से कनेक्ट करना चुनते हैं या सहमत होते हैं या वेबसाइट(टों), प्लेटफ़ॉर्म या ऐप तक पहुँचने के दौरान कुकीज़ को अक्षम नहीं करते हैं, तो आपके सोशल मीडिया अकाउंट से कुछ जानकारी हमारे साथ साझा की

जा सकती है (जिसमें ऐसी जानकारी शामिल हो सकती है जो आपके सोशल मीडिया प्रोफ़ाइल का हिस्सा है);

c. धोखाधड़ी और जोखिम आकलन या विश्लेषण करने के उद्देश्य से वित्तीय संस्थानों, धोखाधड़ी रोकथाम एजेंसियों और अन्य तृतीय पक्ष सेवा प्रदाताओं से। उदाहरण के लिए, इससे पहले कि हम आपको कोई सेवा (भुगतान प्रसंस्करण सहित), सामान या वित्त (जैसा लागू हो) प्रदान करें या उसका प्रावधान सक्षम करें, हम धोखाधड़ी और मनी लॉन्ड्रिंग को रोकने और आपकी पहचान सत्यापित करने के उद्देश्य से जाँच कर सकते हैं। इन जाँचों के लिए हमें अपने व्यावसायिक भागीदारों और स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं से आपके बारे में जानकारी एकत्र करने की आवश्यकता होती है, जिसमें हमारे साथ अनुबंध करने वाले प्रौद्योगिकी प्रदाता भी शामिल होते हैं;

d. तीसरे पक्षों से, जैसे कि व्यापारी, ई-कॉमर्स प्लेटफ़ॉर्म या पेयू पेमेंट्स के अन्य व्यावसायिक भागीदार जिन्होंने या तो आपके साथ अनुबंध किया है या आपकी सहमति प्राप्त की है या आपने हमें या उन्हें ऐसा करने की अनुमति दी है, या तो प्रत्यक्ष रूप से या वेबसाइटों, प्लेटफ़ॉर्म पर कुकीज़ के माध्यम से और/या आपके द्वारा देखे गए चेकआउट पृष्ठों या किसी अन्य कानूनी माध्यम से जो भारत के लागू कानूनों के अनुसार उपलब्ध हो सकता है। हम आपसे हर बार जब आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी ऐसी इकाई के साथ साझा करते हैं, तो तीसरे पक्ष के गोपनीयता कथन को पढ़ने की सिफारिश करते हैं;

e. भारत के लागू कानूनों के अनुसार सार्वजनिक रूप से उपलब्ध स्रोतों से; और

f. भारत के लागू कानूनों के अधीन, पेयू पेमेंट्स से संबंधित कंपनियों के समूह के भीतर तीसरे पक्षों से, यानी, प्रोसस एन.वी., https://www.prosus.com/ जिसमें इसके सहयोगी और सहायक कंपनियां शामिल हैं।

4. वे कौन से कानूनी आधार हैं जिन पर हम आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने के लिए भरोसा करते हैं?

आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को एकत्रित करने, संसाधित करने (उपयोग और भंडारण सहित), प्रकट करने या साझा करने के लिए, इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन में वर्णित अनुसार, हम इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के माध्यम से आपकी सहमति की मांग करते हैं और आपको यहाँ वर्णित एक या अधिक उद्देश्यों के लिए आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी को एकत्रित करने, संसाधित करने (उपयोग और भंडारण सहित) और साझा करने के संबंध में एक नोटिस देते हैं। किसी भी उद्देश्य के लिए, भारत के लागू कानूनों के अनुसार, एक विशिष्ट सहमति की आवश्यकता होती है, हम समय-समय पर आपसे प्रत्यक्ष या अप्रत्यक्ष रूप से (व्यापारियों,

व्यावसायिक भागीदारों और/या अन्य तृतीय पक्षों और सेवा प्रदाताओं द्वारा प्राप्त सहमति के माध्यम से) ऐसी विशिष्ट सहमति की मांग करेंगे।

आप बेशक कुछ जानकारी साझा करने से मना कर सकते हैं, ऐसी स्थिति में हम आपको वेबसाइट, ऐप और प्लेटफ़ॉर्म की कुछ या सभी विशेषताएँ और सुविधाएँ प्रदान करने में सक्षम नहीं हो सकते हैं। यह आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करने की हमारी क्षमता को भी प्रभावित कर सकता है और हमारे विवेक के आधार पर, इस कारण से ऐसी सेवाओं की अनुपलब्धता या समाप्ति हो सकती है जिनके लिए ऐसी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का उपयोग किया जाना है या उपयोग किया जा रहा था। यदि आप नहीं चाहते कि हम आपकी जानकारी को संसाधित करें, तो कृपया अपनी सहमति वापस लेने के लिए इस गोपनीयता कथन के खंड 14 को देखें।

5. वे उद्देश्य जिनके लिए हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं।

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को नीचे उल्लिखित उद्देश्यों के लिए संसाधित करते हैं:

5.1. हमारे उत्पादों या सेवाओं का आपके द्वारा उपयोग किए जाने को सत्यापित, प्रमाणित और अधिकृत करने के लिए

हम लॉगिन क्रेडेंशियल बनाने या खाता आधारित संबंध स्थापित करने, केवाईसी मूल्यांकन, जोखिम आकलन और जोखिम आधारित प्रमाणीकरण करने के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करते हैं ताकि इस आधार पर कि आप व्यापारी हैं, उपभोक्ता या ग्राहक हैं और आपकी सेवाओं या उत्पादों की पसंद के आधार पर, आपके द्वारा हमारे उत्पादों या सेवाओं के उपयोग को प्रमाणित और अधिकृत किया जा सके। जिस प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की आमतौर पर आवश्यकता होती है वो है पहचान जानकारी, पहचान और खाता लॉग-इन जानकारी, संपर्क जानकारी और वित्तीय जानकारी। यह पेयू पेमेंट्स के लिए आपके आवेदन का आकलन करने और भारत के कुछ लागू कानूनों के तहत हमारे कानूनी दायित्वों के लिए आवश्यक है।

5.2. भुगतान लेनदेन को संसाधित करने के लिए

किसी उत्पाद या सेवा को प्रदान करने के लिए हमें जिस प्रकार की व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की आवश्यकता होती है, वह पेयू पेमेंट्स या व्यापारी या वित्तीय संस्थानों सहित किसी तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाता द्वारा उपलब्ध कराई गई विशिष्ट भुगतान विधियों पर और पेयू पेमेंट्स या व्यापारी या वित्तीय संस्थानों सहित किसी तीसरे पक्ष के सेवा प्रदाता द्वारा आवश्यक किसी भी अतिरिक्त जानकारी पर निर्भर करती है।

पेयू पेमेंट्स कई प्रकार की अंतर्राष्ट्रीय और स्थानीय भुगतान विधियाँ प्रदान करता है, जो उत्पाद विशिष्ट सेवा शर्तों (अनुबंधों) और कानूनी दायित्वों के अधीन होती हैं।उदाहरण के लिए, जब पेयू पेमेंट्स वेबसाइट, ऐप या प्लेटफ़ॉर्म पर पेमेंट एग्रीगेटर के रूप में कार्ड भुगतान को संसाधित करने की पेशकश करता है, तो पेयू पेमेंट्स व्यापारियों से प्राप्त व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) जैसे भुगतान जानकारी और लेन-देन संबंधी जानकारी को संसाधित करता है, जिसमें लेन-देन का विवरण जैसे कि राशि और लेन-देन के तरीके, खरीदे गए उत्पाद या सेवा से संबंधित जानकारी और यदि भुगतान कार्ड से किया जाता है तो कार्डधारक का विवरण जैसे कि कार्ड पर नाम, कार्ड का प्रकार, समाप्ति तिथि, जारी करने वाले बैंक का नाम आदि शामिल होते हैं ताकि आप उत्पाद या सेवा खरीदने के लिए आपके द्वारा व्यापारी को भुगतान पूरा कर सकें। अन्य मामलों में, कुछ भुगतान लेनदेनों के लिए आपको व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) सीधे हमें वेबसाइटों, ऐप्स और/या प्लेटफार्मों पर प्रदान करने की आवश्यकता होती है ताकि हम लेनदेन को संसाधित कर सकें - उस स्थिति में उद्देश्य आपके लिए भुगतान को संसाधित करना होता है।

5.3. आपको उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करने के लिए

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को इसलिए भी संसाधित करते हैं ताकि आपको हमारे, हमारी समूह कंपनियों या हमारे व्यावसायिक भागीदारों द्वारा पेश या सक्षम किए जा रहे उत्पाद या सेवाएँ प्रदान की जा सकें। हम प्लेटफ़ॉर्म, वेबसाइट, ऐप, मर्चेंट प्लेटफ़ॉर्म आदि पर आपके लेन-देन की प्रक्रिया को बेहतर बनाने और उसे तेज़ करने के लिए भी आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित कर सकते हैं। इसमें, अन्य चीज़ों के अलावा, भारत के लागू कानूनों के अनुसार स्टोर कार्ड सुविधाएँ प्रदान करना, बेहतर या अधिक लाभकारी भुगतान विकल्प पेश करना आदि शामिल हो सकते हैं।

5.4. जोखिम आकलन और विश्लेषण करना

अपने लिए, अपने व्यापारियों और/या अपने व्यावसायिक भागीदारों के लिए हम अपनी सेवाओं को बेहतर बनाने, धोखाधड़ी की दरों को कम करने, जोखिम मॉडल बनाने आदि के लिए जोखिम आकलन और मूल्यांकन के उद्देश्यों के लिए आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित कर सकते हैं।

5.5. चर वस्तु, समृद्धि और विश्वसनीयता स्कोर उत्पन्न करने के लिए

हम चर वस्तु उत्पन्न करने, स्कोर निर्धारित करने और आंतरिक रूप से उसका उपयोग करने के लिए हमारे पास उपलब्ध आपकी व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करते हैं और ऐसे चर या स्कोर को पेयू इंडिया इनोवेशन्स प्राइवेट लिमिटेड (**"पेयू इनोवेशन्स"**), लेज़ीपे प्राइवेट लिमिटेड (**"लेज़ीपे"**) और हमारे

व्यावसायिक भागीदारों सहित अन्य सहयोगियों के साथ साझा करते हैं, ताकि ऐसी संस्थाएँ आपको अपने सामान और सेवाएँ बेचने और प्रदान करने में सक्षम हो सकें। पेयू इनोवेशन्स, पेयू फाइनेंस इंडिया प्राइवेट लिमिटेड (**"पेयू फाइनेंस")**, लेज़ीपे या ऐसे व्यावसायिक भागीदार, पेयू पेमेंट्स को उनके द्वारा उत्पन्न विश्लेषण प्रदान कर सकते हैं, जिसे पेयू पेमेंट्स अपने पास उपलब्ध डेटा और विश्लेषण के साथ मिलाकर अपना स्वयं का विश्लेषण तैयार कर सकता है। पेयू पेमेंट्स ऐसे विश्लेषण को हमारे व्यावसायिक भागीदारों के साथ भी साझा कर सकता है, जो आपको अपने उत्पाद या सेवाएँ प्रदान करने के बारे में निर्णय लेने सहित विभिन्न व्यावसायिक निर्णय लेने के लिए उसी पर निर्भर कर सकते हैं। ऊपर वर्णित ऐसे विश्लेषण में आमतौर पर आपके बारे में कोई संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग नहीं किया जाता है।

5.6. अपने व्यवसाय की सुरक्षा और कानून के अनुपालन को सुनिश्चित करने के लिए

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को लागू कानूनों, विनियमों, मानकों, नियमों और संहिताओं की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए संसाधित करते हैं, जिनका पेयू पेमेंट्स को अनुपालन करना चाहिए। इसमें शामिल हैं:

a. पहचान की चोरी या धोखाधड़ी को कम करने और उससे बचाने के लिए भुगतानों को प्रमाणित और मान्य करना। ऐसा करने के लिए, आपकी कुछ व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) और गैर-व्यक्तिगत जानकारी पेयू पेमेंट्स द्वारा एकत्र की जा सकती है, पेयू पेमेंट्स के व्यापारियों या अन्य व्यावसायिक भागीदारों द्वारा सीधे या अप्रत्यक्ष रूप से पेयू पेमेंट्स को प्रदान की जा सकती है। पेयू पेमेंट्स इस व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का उपयोग धोखाधड़ी-रोधी प्रणालियों के उद्देश्य के लिए करेगा और इसे हमारे द्वारा भारत के लागू कानूनों के अनुसार, संदर्भ और सूचना के क्रॉस-रेफरेंस के लिए हमारे भविष्य के उपयोग के लिए रखा भी जा सकता है;

b. भारत के लागू कानूनों के तहत या अनुबंधों के प्रोत्साहन/सहायता के लिए वैध रूप से गठित वित्तीय, वाणिज्यिक या सेवा जोखिम केंद्रों, या अन्य वित्तीय संस्थानों को मौद्रिक दायित्वों पर आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) और व्यवहार के संबंध में परामर्श और रिपोर्टिंग करना;

c. लागू कानूनों या भुगतान योजना नियमों या केवाईसी मानदंडों के तहत दायित्वों की रिपोर्टिंग के लिए सटीकता को सत्यापित करने के लिए आपकी पहचान को सत्यापित करना और आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की तुलना करना;

d. आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करना या उसका उपयोग करना, यदि आप की गई खरीद पर इनकार करने के अपने अधिकार का प्रयोग करते हैं या

यदि आपका लेन-देन, उदाहरण के लिए, किसी वित्तीय संस्थान के साथ भुगतान विवाद या चार्जबैक का विषय है; और

e. हमारी व्यवसायों की व्यावसायिक निरंतरता और वेबसाइटों, ऐप्स, प्लेटफ़ॉर्म, सेवाओं और उत्पादों के लिए उचित आपदा बहाली सुनिश्चित करने के लिए भारत के लागू कानूनों के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करना (संग्रहीत करना या उपयोग करना)।

5.7. आपके साथ हमारे संबंधों को बनाए रखने के लिए

यदि आप हमसे संपर्क करते हैं या अन्यथा हमें अपनी संपर्क जानकारी देते हैं (उदाहरण के लिए पंजीकरण करके, वेबसाइट/वेबसाइटों, ऐप्स और/या प्लेटफ़ॉर्म पर पूछताछ फ़ॉर्म भरकर, या सुरक्षा या धोखाधड़ी निगरानी अलर्ट के संबंध में हमसे समर्थन और सेवा स्थिति संचार प्राप्त करने के लिए सदस्यता लेने पर), तो हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को निम्न के लिए संसाधित करते हैं:

a. आपको हमारे उत्पादों या सेवाओं और इन उत्पादों या सेवाओं और किसी भी संबंधित कानूनी दस्तावेज़ों में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित करने के लिए;

b. सेवाओं या उत्पादों में किसी भी तरह की रुकावट होने पर आपको सूचित करने के लिए;

c. आपसे यह जानकारी प्राप्त करने के लिए कि हम सेवाओं या उत्पादों को कैसे बेहतर बना सकते हैं या विकसित कर सकते हैं और अन्यथा आपके साथ प्रभावी ढंग से संवाद करने के लिए;

d. आपको सेवा सहायता और समस्या समाधान प्रदान करने के लिए या हमारे द्वारा आपको प्रदान की जाने वाली सेवाओं या उत्पादों से संबंधित सूचनाएँ भेजने या आपसे संपर्क करने के लिए;

e. हमारे अनुबंधों के निष्पादन के भाग के रूप में लेन-देन या धोखाधड़ी निगरानी रिपोर्ट (या दोनों) में आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का उपयोग करने के लिए। हमारे अनुबंध की शर्तों के अनुसार आपके पास ऐसी रिपोर्टों से सदस्यता समाप्त करने का विकल्प है।

5.8. हमारे उत्पादों और सेवाओं के साथ साथ हमारे व्यावसायिक भागीदारों के उत्पाद और सेवाओं की मार्केटिंग करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग, या तो स्वयं या अपनी समूह कंपनियों, अपने व्यावसायिक भागीदारों या किसी अन्य तृतीय पक्ष के माध्यम से, अपने उत्पादों और सेवाओं की मार्केटिंग करने के लिए

करते हैं, जिसमें हमारे समूह संस्थाओं, हमारे व्यावसायिक भागीदारों और/या स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं के उत्पाद और सेवाएँ शामिल हैं और आपको कार्यक्रमों, प्रस्तावों, स्पॉन्सरशिप्स, मार्केटिंग कार्यक्रमों और इसी तरह के मार्केटिंग अभियानों के बारे में सूचित करने के लिए करते हैं।

हम आपके उपयोग संबंधी रुझान और वरीयताओं (प्रेफरेंस) को समझने के लिए और आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) के ऐसे विश्लेषण के आधार पर आपके लिए नए उत्पाद, सेवाएँ, सुविधाएँ और कार्य विकसित और मार्केटिंग करने के लिए (या तो स्वयं या हमारी समूह कंपनियों, हमारे व्यावसायिक भागीदारों या किसी अन्य तृतीय पक्ष के माध्यम से) आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित और उसका विश्लेषण भी कर सकते हैं।

5.9. अनुसंधान करने तथा हमारे उत्पादों और सेवाओं को विकसित करने और बेहतर बनाने के लिए

हम हमारे द्वारा एकत्रित की गई व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का उपयोग निम्नलिखित गतिविधियों को स्वयं या अपनी समूह कंपनियों, अपने व्यावसायिक भागीदारों या किसी अन्य तृतीय पक्ष के माध्यम से करने के लिए करते हैं:

a. बाजार के रुझानों और जरूरतों के बारे में शोध करने और जानकारी हासिल करने तथा बाजार के रुझानों और जरूरतों को पूरा करने के लिए अपनी तकनीकों, उत्पादों और सेवाओं को विकसित या नया बनाने के लिए। हम ऐसी जानकारी हासिल करने के लिए शोध करने के लिए मशीन लर्निंग और आर्टिफिशियल इंटेलिजेंस तकनीकों का उपयोग कर सकते हैं;

b. इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुसार वेबसाइट, ऐप, प्लेटफ़ॉर्म, उत्पादों या सेवाओं का विज़िटर द्वारा उपयोग का विश्लेषण करने के लिए;

c. हमारे व्यापारी और ग्राहक संबंधों को बेहतर और निजीकृत बनाने के लिए; और

d. व्यापारियों और हमारे समूह की संस्थाओं से प्राप्त आपकी जानकारी के आधार पर उन्हें सांख्यिकीय जानकारी और रिपोर्ट प्रदान करने के लिए।

6. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी का खुलासा कब और किसे करते हैं?

6.1. हमारे सहयोगियों और समूह कंपनियों के साथ साझा करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को हमारे समूह की संस्थाओं के साथ साझा कर सकते हैं, जिसमें पेयू इनोवेशन्स शामिल है, लेकिन इस तक ही सीमित नहीं, जो

कंपनियों के उस समूह से है जिससे पेयू पेमेंट्स संबंधित है यानी प्रोसस ग्रुप https://www.prosus.com/companies. हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का खुलासा उन कंपनियों को कर सकते हैं, ताकि:

a. इन सहयोगियों को सहायता सेवाएँ और तकनीकी सेवाएँ प्रदान की जा सकें और उनसे इनमें से कुछ सेवाएँ प्राप्त की जा सकें;
b. पेयू पेमेंट्स, हमारे व्यावसायिक साझेदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाता और हमारी समूह इकाइयाँ क्रमशः जो उत्पाद और सेवाएँ प्रदान करती हैं, उन्हें बेहतर बनाने के लिए अनुसंधान, डेटा विश्लेषण और अध्ययन में योगदान दिया जा सके;
c. आपको उनके उत्पाद और सेवाएँ प्रदान की जा सकें, जिसमें संयुक्त उत्पाद और सेवाएँ पेश करना शामिल है; और
d. डेटा एनालिटिक्स और डेटा इनसाइट्स से संबंधित उत्पाद प्रदान किए जा सकें, जिसमें चर और स्कोर को उत्पन्न करना शामिल है, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं है, ताकि हमारे, हमारे व्यावसायिक भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाता और हमारे समूह निकाय क्रमशः द्वारा प्रदान किए जाने वाले उत्पादों और सेवाओं के विकास और मार्केटिंग के लिए उन्हें आगे संसाधित या उनका उपयोग कर सकें।

6.2. पेयू फाइनेंस के साथ साझा करना

पेयू पेमेंट्स आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करने या उपयोग करने के उद्देश्य से आपकी 'स्पष्ट सहमति' या आपके 'स्पष्ट अनुरोध' के साथ आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को 'जानने की आवश्यकता के आधार' पर पेयू फाइनेंस के साथ साझा कर सकता है।

6.3. पेयू इनोवेशन्स के साथ साझा करना

पेयू पेमेंट्स आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) या चर वस्तु, समृद्धि और विश्वसनीयता स्कोर को पेयू इनोवेशन्स के साथ साझा कर सकता है ताकि आगे संसाधित किया जा सके या पेयू इनोवेशन्स, इसके व्यावसायिक भागीदारों, स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं और इसके समूह निकायों के विभिन्न उत्पादों और सेवाओं की पेशकश के लिए इसका उपयोग किया जा सके।

6.4. व्यावसायिक भागीदारों के साथ साझा करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को अपने व्यावसायिक भागीदारों के साथ साझा कर सकते हैं जैसे कि:

a. **व्यापारी,** हमारे सेवा अनुबंधों (कभी-कभी हमारे नियम और शर्तों के रूप में भी संदर्भित) के अनुरूप, जैसे कि भुगतान एकत्रीकरण, वहनयोग्यता आदि से संबंधित अनुबंध। उदाहरण के लिए,

कार्ड से भुगतान को पूरा करने के लिए, हमें ग्राहक के कार्ड विवरण को उस व्यापारी के साथ साझा करने की आवश्यकता हो सकती है जिससे भुगतान संबंधित है। यदि आप प्लेटफ़ॉर्म के माध्यम से सामान या सेवाएँ खरीद रहे हैं, तो हम भुगतान लेनदेन को पूरा करने में मदद करने के लिए व्यापारी को आपका कार्ड बिलिंग पता भी प्रदान कर सकते हैं;

b. **अधिकृत वित्तीय संस्थान और बैंकिंग भागीदार,** जिनके साथ हम संयुक्त रूप से उत्पाद और सेवाएं उत्पन्न और पेश करने के लिए साझेदारी करते हैं। ग्राहक, भुगतानकर्ता या खरीदार द्वारा चुने गए भुगतान के प्रकार के आधार पर, पेयू पेमेंट्स वित्तीय संस्थानों के साथ जानकारी साझा करेगा जो संबंधित अनुमोदन, सत्यापन और निपटान के लिए भुगतान के प्रत्येक साधन को मान्य और संसाधित करते हैं। इसका अर्थ यह है कि आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को उन उद्देश्यों के लिए ऐसे वित्तीय संस्थानों द्वारा भुगतान के साधनों, वित्तीय सेवाएं प्राप्त करने, भुगतान प्रसंस्करण नेटवर्क, फ्रेंचाइजी जैसे कि वीज़ा, मास्टरकार्ड, अमेरिकन एक्सप्रेस और डाइनर्स क्लब के संबंध में एकत्र किया जा सकता है;

c. कार्ड नेटवर्क, कार्ड जारी करने वाले बैंक और संस्थान, अधिग्रहण करने वाले बैंक और तीसरे पक्ष के प्रौद्योगिकी प्रदाता और/या सेवा प्रदाता ताकि आपको टोकनाइजेशन सेवाएं और ई-मैंडेट सेवाएं प्रदान की जा सकें;

d. **अन्य व्यावसायिक साझेदार और वित्तीय संस्थान,** ऐसी संस्थाओं को अपने उत्पादों और सेवाओं या अपने व्यावसायिक साझेदारों के उत्पादों और सेवाओं को आपको बेचने और पेश करने में सक्षम बनाने के उद्देश्य से जिसमें क्रेडिट उत्पाद और सेवाएँ, या कोई अन्य आकर्षक सौदे और प्रीमियम उत्पाद और सेवाएँ शामिल हैं, और साथ ही अनुसंधान और विश्लेषण करने के उद्देश्य से भी। हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को अपने व्यावसायिक साझेदारों, स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं, हमारे समूह संस्थाओं (और उनके व्यावसायिक साझेदारों), वित्तीय संस्थानों के साथ भी साझा कर सकते हैं ताकि उन्हें आपकी रुचियों, आदतों और कुछ कार्यक्रमों, सामग्री, सेवाओं, विज्ञापनों, प्रचारों के लिए आपके उपयोग पैटर्न को समझने में सहायता मिल सके, जिसके आधार पर ऐसे व्यावसायिक साझेदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाता, समूह संस्थाएँ और वित्तीय संस्थान अपने उत्पादों और सेवाओं को आपको बेच और पेश कर सकते हैं।

6.5. सेवा प्रदाताओं या विक्रेताओं के साथ साझा करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को अनुबंध के तहत विभिन्न सेवा प्रदाताओं या विक्रेताओं के साथ साझा कर सकते हैं जो हमारे व्यावसायिक संचालन में हमारी सहायता करते हैं।

6.6. उन कंपनियों के साथ साझा करना जिनके साथ हम विलय करने की योजना बनाते हैं या जिन संस्थाओं का हम अधिग्रहण कर सकते हैं

हम आपकी जानकारी को उन कंपनियों के साथ साझा कर सकते हैं जिनके साथ हम विलय करने की योजना बनाते हैं या जिन संस्थाओं का हमने अधिग्रहण किया है। ऐसी स्थिति में हम यह अपेक्षा करेंगे कि नई संयुक्त संस्था या अधिग्रहण करने वाली संस्था या अधिग्रहित संस्था आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) के संबंध में इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन का पालन करे।

6.7. विनियामक और कानून प्रवर्तन एजेंसियों के साथ साझा करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को सरकारी अधिकारियों, विनियामक निकायों, न्यायालयों/न्यायाधिकरणों, कानून प्रवर्तन एजेंसियों, धोखाधड़ी का पता लगाने वाली एजेंसियों या अन्य ऐसी एजेंसियों या प्राधिकरणों के साथ भी साझा कर सकते हैं जब हम ऐसा करने के लिए कानून द्वारा बाध्य होते हैं (जैसे कि सम्मन, न्यायालय के आदेश या इसी तरह की कानूनी प्रक्रिया के माध्यम से)।

6.8. अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं के साथ साझा करना

हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को उन अंतर्राष्ट्रीय संस्थाओं के साथ साझा कर सकते हैं, जिनके साथ हम या हमारी समूह संस्थाएँ, जोखिम आधारित प्रमाणीकरण, उत्पादों और सेवाओं की पेशकश और/या विकास के उद्देश्यों के लिए, साझेदारी करती हैं, जो इस पेयू भुगतान गोपनीयता कथन और लागू कानूनों के तहत आवश्यकताओं के अधीन हैं।

पेयू पेमेंट्स और हमारी समूह संस्थाएं यह सुनिश्चित करती हैं कि आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के उपयोग और भंडारण सहित प्रसंस्करण में शामिल प्रत्येक व्यावसायिक भागीदार या सहयोगी के पास भारत के लागू कानूनों के तहत आवश्यक संस्थानात्मक और तकनीकी सुरक्षा है।

7. विपणन (मार्केटिंग)

हमारे या हमारे समूह संस्थाओं द्वारा प्रदान किए गए उत्पादों और सेवाओं के संबंध में, जिसमें हमारे या उनके व्यावसायिक भागीदार या सहयोगी शामिल हैं, जिनके साथ हम इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) साझा करते हैं, आपको पेयू पेमेंट्स, हमारी समूह संस्थाओं या पेयू पेमेंट्स या हमारे समूह संस्थाओं के ऐसे अन्य व्यावसायिक भागीदारों या सहयोगियों से संदेशों, एसएमएस ईमेल या अन्य डिजिटल तरीकों से, प्लेटफ़ॉर्म, वेबसाइट और ऐप या सोशल मीडिया प्लेटफ़ॉर्म सहित अन्य प्लेटफ़ॉर्म पर मार्केटिंग संचार प्राप्त हो सकते हैं, यदि हमने इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुसार आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) प्राप्त की है या आपने हमें प्रदान

की है। हम, हमारी समूह संस्थाएं और पेयू पेमेंट्स या हमारे समूह संस्थाओं के ऐसे व्यावसायिक भागीदार या सहयोगी, ऐसे संचारों का उपयोग करके, तीसरे पक्ष के उत्पादों और सेवाओं सहित अपने स्वयं के उत्पादों या सेवाओं की मार्केटिंग कर सकते हैं।

ऐसी मार्केटिंग गतिविधियों का प्रावधान भारत के लागू कानूनों के अनुसार होगा। हमारे या हमारे समूह की संस्थाओं द्वारा की गई मार्केटिंग गतिविधियों के लिए, हम और हमारे समूह की संस्थाएँ मार्केटिंग और संचार जानकारी का रिकॉर्ड रखती हैं। आप या तो ऑप्ट-आउट लिंक पर क्लिक करके या लिंक को अन-सब्सक्राइब करके, यदि ऐसा कोई लिंक प्रदान किया गया है, या privacy@payu.in पर हमें लिखकर ऐसे मार्केटिंग संचार प्राप्त करने के लिए मना कर सकते हैं।

पेयू पेमेंट्स और हमारे समूह की संस्थाएँ आपकी पसंद के किसी भी विज्ञापन, प्रचार और विज्ञापन की सामग्री को बेहतर बनाने और अनुकूलित करने के लिए मार्केटिंग और संचार जानकारी का उपयोग भी कर सकती हैं।

8. अंतर्राष्ट्रीय डेटा स्थानांतरण

हम वैश्विक फैलाव वाले एक वैश्विक समूह का हिस्सा हैं। आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को, जैसा कि भारत के लागू कानूनों के तहत अनुमति है, स्थानीय रूप से भारत में या किसी अन्य देश में संसाधित किया जा सकता है जहाँ हमारे या हमारे समूह की संस्थाओं के अनुमोदित सेवा प्रदाता दुनिया भर में संचालन करते हैं, बशर्ते कि सभी भुगतान संबंधी डेटा भारत में लागू कानूनों के अनुसार भारत में ही संग्रहीत किए जाएँगे। इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के माध्यम से, इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के तहत परिभाषित उद्देश्यों के लिए या जैसा कि समय-समय पर आपको सूचित किया जा सकता है, हम आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को अनुबंधों के तहत हमारे और हमारे समूह संस्थाओं के अनुमोदित सेवा प्रदाताओं को हस्तांतरित करने के लिए आपकी सहमति चाहते हैं। यदि आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) भारत से बाहर जाती है, तो हम भारत के लागू कानूनों के प्रावधानों का पालन करना सुनिश्चित करेंगे और यह भी सुनिश्चित करेंगे कि हमारे और हमारे समूह संस्थाओं के सेवा प्रदाता भारत में लागू डेटा सुरक्षा कानूनों के समान स्तर का अनुपालन करें।

9. डेटा प्रतिधारण

पेयू पेमेंट्स आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को तब तक संग्रहीत कर सकता है जब तक कि यह आवश्यक हो और भारत में लागू कानूनों के अनुसार उन उद्देश्यों की पूर्ति के लिए अनुमत हो जिसके लिए हमने इसे एकत्र किया था। पेयू पेमेंट्स द्वारा व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का प्रतिधारण, कानूनी (यानी, संविदात्मक या वैधानिक या नियामक आवश्यकताओं), लेखांकन और अनुपालन रिपोर्टिंग आवश्यकताओं के साथ अनुपालन पर विचार करके निर्धारित किया जाता है।

10. आपके व्यक्तिगत अधिकार क्या हैं?

हम सुनिश्चित करते हैं कि आप लागू गोपनीयता और डेटा सुरक्षा कानूनों के तहत और हमारी नीतियों और इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन के अनुसार अपने व्यक्तिगत गोपनीयता अधिकारों का प्रयोग कर सकते हैं। इसका मतलब है कि पेयू पेमेंट्स प्रसंस्करण के संबंध में व्यक्तियों से अनुरोधों को पूरा करने में उचित सहायता प्रदान करना चाहता है जिसमें उनकी व्यक्तिगत जानकारी का भंडारण और उपयोग और उनकी व्यक्तिगत जानकारी को संशोधित करने और उनकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग करने की अनुमति वापस लेने का अधिकार शामिल है। भारत में लागू कानूनों की आवश्यकताओं और हमारी नीतियों के अनुसार, आप निम्नलिखित अधिकारों का प्रयोग कर सकते हैं:

10.1. व्यक्तिगत जानकारी की समीक्षा, सुधार या संशोधन का अधिकार

आप हमसे आपके बारे में हमारे द्वारा संसाधित की गई गलत व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को ठीक करने या बदलने के लिए कह सकते हैं और हमारे पास उपलब्ध आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की समीक्षा करने का अनुरोध भी कर सकते हैं।

10.2. अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार

आप हमें संसाधित करने के लिए (उपयोग सहित) आपके द्वारा दी गई सहमति को वापस ले सकते हैं और अपनी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के आगे प्रसंस्करण या उपयोग को रोक सकते हैं। आप अपनी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी के संग्रह, प्रसंस्करण या उपयोग से पहले भी अपनी सहमति वापस ले सकते हैं।

यदि आप उपरोक्त अधिकारों में से किसी का भी उपयोग करना चाहते हैं, तो कृपया privacy@payu.in पर अनुरोध सबमिट करें। ये अधिकार कुछ स्थितियों में सीमित हैं, जैसे कि जहाँ हमें कानूनी रूप से आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को सुरक्षित रखने की आवश्यकता होती है। कृपया ध्यान दें कि इससे आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को संसाधित करने या सक्षम करने की हमारी क्षमता भी प्रभावित हो सकती है और इस कारण, हमारे विवेक पर, उन सेवाओं या उत्पादों को बंद किया जा सकता है जिनके लिए इस व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) का उपयोग किया जा रहा था।

11. सुरक्षा: हम व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा और भंडारण कैसे करते हैं

आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) की सुरक्षा हमारे लिए महत्वपूर्ण है। सुरक्षा के लिए हम आवश्यक भौतिक, तकनीकी, प्रबंधकीय और परिचालन उपाय करते हैं जो भारत के लागू कानूनों के

अनुसार हमारे द्वारा एकत्रित और प्रतिधारित जानकारी की अखंडता और सुरक्षा को बेहतर बनाने के लिए डिज़ाइन किए जाते हैं।

इसके अलावा, पेयू पेमेंट्स भुगतान कार्ड की जानकारी की सुरक्षा के संबंध में भुगतान उद्योग मानकों का पालन करता है। हम कार्ड डेटा की सुरक्षा के संबंध में भुगतान कार्ड सूचना सुरक्षा मानक परिषद के साथ सुरक्षा प्रमाणन के उचित स्तर को बनाए रखने के लिए नियमित ऑडिट का आयोजन करते हैं।

पेयू पेमेंट्स आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) के संग्रह, भंडारण, उपयोग और प्रसंस्करण के संबंध में अपनी नीतियों की नियमित रूप से समीक्षा करता है, जिसमें भौतिक सुरक्षा उपाय, आपकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) में परिवर्तन, हानि, पूछताछ, उपयोग या धोखाधड़ी या अनधिकृत पहुँच को रोकना शामिल है।

पेयू पेमेंट्स ने सूचना उल्लंघन से निपटने के लिए प्रक्रियाएँ स्थापित की हैं और आपको और किसी भी लागू नियामक या प्राधिकरण को उल्लंघन के बारे में सूचित करेगा जहाँ हमें कानूनी रूप से ऐसा करने की आवश्यकता है।

12. अवयस्क/ नाबालिग

पेयू पेमेंट्स अवयस्कों (नाबालिगों) के माता-पिता या अभिभावकों की पूर्व सहमति के बिना उनकी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को स्वेच्छा से या सक्रिय रूप से एकत्रित, उपयोग या प्रकट नहीं करता है।

पेयू पेमेंट्स की सेवाएँ नाबालिगों को आकर्षित करने के लिए वांछित (नियत) या डिज़ाइन नहीं की गई हैं।

अगर हमें पता चलता है कि हमने किसी नाबालिग की व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) को माता-पिता की पूर्व सत्यापित सहमति प्राप्त किए बिना एकत्रित किया है, तो हम जल्द से जल्द भारत के लागू कानूनों के अनुरूप जानकारी से निपटने के लिए कदम उठाएँगे।

13. पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन में परिवर्तन और परिवर्तनों के बारे में हमें सूचित करने का आपका कर्तव्य

यह पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन समय के साथ बदला जा सकता है या संशोधित किया जा सकता है। इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन का हालिया संस्करण वेबसाइट, ऐप और/या प्लेटफ़ॉर्म पर प्रकाशित किया गया है।

इस पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन में किसी भी परिवर्तन से अवगत रहने के लिए कृपया समय-समय पर इस पृष्ठ को फिर से देखें। हमारी सेवाओं का आपके द्वारा निरंतर उपयोग इस संशोधित पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन को स्वीकार करने की पुष्टि करता है। यदि आप इस संशोधित पेयू पेमेंट्स गोपनीयता कथन से सहमत नहीं हैं, तो आपको हमारी सेवाओं का उपयोग बंद कर देना चाहिए और हमें सूचित करना चाहिए।

यह बहुत महत्वपूर्ण है कि आपके बारे में हमारे पास मौजूद कोई भी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) नवीनतम (अपडेटिड) और सही हो। कृपया अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) में किसी भी बदलाव के बारे में हमें जल्द से जल्द सूचित करें।

14. अपनी सहमति को प्रबंधित करना

पेयू पेमेंट्स आपको किसी विशिष्ट उद्देश्य के लिए अपने डेटा को संसाधित करने के लिए अपनी सहमति वापस लेने और/या संशोधित करने का विकल्प प्रदान करता है। अपनी सहमति को प्रबंधित करने के लिए, कृपया यहाँ क्लिक करें। आप समझते हैं कि यदि आप सहमति वापस लेने के अपने अधिकार का प्रयोग करते हैं, तो आप पेयू पेमेंट्स, हमारी समूह संस्थाओं, या हमारे या हमारे समूह संस्थाओं के व्यावसायिक भागीदारों और स्वतंत्र सेवा प्रदाताओं द्वारा ऐसी सहमति के आधार पर प्रदान किए जा रहे ऐसे उत्पाद या सेवा का लाभ नहीं उठा पाएँगे। इसके अलावा, आप यह भी समझते हैं कि हालांकि आप सभी स्वीकार्य उद्देश्यों के लिए अपनी सहमति वापस ले सकते हैं, फिर भी, पेयू पेमेंट्स आपकी संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित आपके व्यक्तिगत डेटा को रखना और संसाधित करना जारी रखेगा, जिसे पेयू पेमेंट्स द्वारा भुगतान एग्रीगेटर, पूर्वदत्त भुगतान लिखत के जारीकर्ता और/या बीबीपीओयू या किसी अन्य कानूनी या नियामक आवश्यकताओं के रूप में भारत के लागू कानूनों के अनुसार आवश्यक या स्वीकार्य सीमा तक और समय अवधि के लिए एकत्र किया जाता है।

15. हमसे कैसे संपर्क करें

इस वेबसाइट, ऐप और/या प्लेटफ़ॉर्म (जैसा लागू हो) का नियंत्रक पेयू पेमेंट्स प्राइवेट लिमिटेड है, जिसका पंजीकृत कार्यालय वैलेस टावर्स, द्वितीय तल, सहार रोड क्रॉसिंग, विले पार्ले ईस्ट, मुंबई, महाराष्ट्र - 400 057, भारत में है और इसका CIN नंबर U72400MH2006PTC293037 है और इसका कॉर्पोरेट कार्यालय 9वीं मंजिल, बेस्टेक बिज़नेस टॉवर, सेक्टर 48, गुड़गांव, हरियाणा - 122003 में है। आपकी जानकारी के प्रसंस्करण (भंडारण और उपयोग सहित) से संबंधित आपके किसी भी प्रश्न, चिंता या सवालों का समाधान करना हमारे लिए प्रसन्नता का विषय है, जिसे आप privacy@payu.in पर लिखकर हमें भेज सकते हैं।

आप अपनी व्यक्तिगत जानकारी (संवेदनशील व्यक्तिगत जानकारी सहित) के प्रसंस्करण (भंडारण और उपयोग सहित) से संबंधित कोई भी शिकायत या विसंगति निम्न को संबोधित कर सकते हैं:

श्री सुरेश शर्मा
शिकायत अधिकारी
पेयू पेमेंट्स प्राइवेट लिमिटेड
9वीं मंजिल, बेस्टेक बिजनेस टॉवर, सोहना रोड,
सेक्टर- 48, गुड़गांव – 122003.