

शेवटचे अपडेट: जुलै 18, 2024

1. पेयू पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड कोण आहे आणि पेयू पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट कसे काम करते??
2. वैयक्तिक माहिती म्हणजे काय आणि आम्ही तुमच्याबद्दल कोणत्या प्रकारची वैयक्तिक माहिती गोळा करतो?
3. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती कशी गोळा करतो?
4. तुमच्या संवेदनशील वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करण्यासाठी आम्ही कोणत्या कायदेशीर आधारांवर अवलंबून असतो?
5. तुमच्या वैयक्तिक माहितीची प्रक्रिया आम्ही कोणत्या उद्देशांसाठी करतो
6. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती कधी आणि कोणाला उघड करतो
7. मार्केटिंग
8. आंतरराष्ट्रीय डेटा ट्रान्सफर
9. डेटा साठवणूक
10. तुमचे वैयक्तिक हक्क काय आहेत?
11. सुरक्षितता: आम्ही वैयक्तिक माहिती कशी संरक्षित करतो आणि संग्रहित करतो
12. अल्पवयीन
13. पेयू पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटमधील बदल आणि त्या बदलांची माहिती देण्याचे तुमचे कर्तव्य
14. तुमची संमती व्यवस्थापित करा
15. आमच्याशी संपर्क कसा साधावा

1. पेयू पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड कोण आहे आणि पेयू पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट कसे काम करते??

PayU पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("PayU पेमेंट्स", "आम्ही", "आमचे", "आम्हाला") ही भारतात स्थापित कंपनी आहे ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय वॉलेस टॉवर्स, दुसरा मजला, सहार रोड क्रॉसिंग, विले पार्ले पूर्व, मुंबई, महाराष्ट्र - 400 057, भारत येथे आहे आणि तिचे कॉर्पोरेट कार्यालय 9 वा मजला, बेस्टेक बिझनेस टॉवर, सेक्टर 48, गुडगाव, हरियाणा - 122003 येथे आहे, ज्याचा CIN क्रमांक U72400MH2006PTC293037 आहे. PayU पेमेंट्स भारतात आणि भारताबाहेर विविध व्यापारी, बाजारपेठ, बँका, व्यवसाय युनिट्स, तंत्रज्ञान सेवा प्रदाते, समूहक, वित्तीय संस्था आणि स्वतंत्र संस्थांना ऑनलाइन आणि ऑफलाइन दोन्ही प्रकारे पेमेंट एकीकरण आणि डेटा प्रोसेसिंग सेवा प्रदान करण्याच्या व्यवसायात आहे. PayU पेमेंट्सना भारत बिल पेमेंट ऑपरेटिंग युनिट ("BBPOU") म्हणून काम करण्यासाठी आणि 'सिट्रस वॉलेट पॉवर्ड बाय PayU' या ब्रँड नावाखाली भारतात प्री-पेड पेमेंट

इन्स्ट्रुमेंट्स जारी करण्यासाठी, मालकी मिळविण्यासाठी आणि ऑपरेट करण्यासाठी RBI कडून अधिकृत मान्यता देखील आहे. PayU पेमेंट्स ही प्रोसस ग्रुप ऑफ कंपनीजची आहे म्हणजेच प्रोसस एन.व्ही., आणि तिच्या संबंधित सहयोगी कंपन्यां ह्या कंपनी ट्रेड रजिस्ट्री फॉर अॅमस्टर्डॅममध्ये नोंदणी क्रमांक 34099586 (<https://www.prosus.com/companies>) ने नोंदणीकृत आहे.

या गोपनीयता विधानाचा उद्देश ("PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट") तुम्हाला माहिती देणे आहे की PayU पेमेंट्स तुमची वैयक्तिक माहिती (खाली परिभाषित) कशी गोळा करते, संग्रहित करते, वापरते, उघड करते, हस्तांतरित करते आणि प्रक्रिया करते जेव्हा तुम्ही आमच्या वेबसाइट्स ("वेबसाइट"), आमच्या सेवा मिळविण्यासाठी सॉफ्टवेअर ॲप्लिकेशन्स किंवा मोबाइल ॲप्लिकेशन्स ("ॲप्स"), आमच्याद्वारे किंवा आमच्या व्यापाऱ्यांनी होस्ट केलेले प्लॅटफॉर्मसह कोणतेही पेमेंट प्रोसेसिंग प्लॅटफॉर्म, व्यापारी प्लॅटफॉर्म/वेबसाइट्स किंवा आमच्या चेकआउट पृष्ठांद्वारे प्रदान केलेल्या एक किंवा अधिक पेमेंट यंत्रणा ("प्लॅटफॉर्म") वापरता, ज्यामध्ये तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) संरक्षित करण्यासाठी आम्ही घेत असलेल्या मार्गाचा समावेश आहे. वेबसाइट्स, ॲप्स आणि प्लॅटफॉर्म या संज्ञेमध्ये सर्व पृष्ठे समाविष्ट आहेत जी उप-डोमेन आहेत किंवा प्रत्येक वेबसाइट, ॲप्स किंवा प्लॅटफॉर्ममध्ये संबंधित आहेत किंवा अस्तित्वात आहेत.

हे PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट PayU पेमेंट्सच्या व्यवसायांना, उत्पादनांना आणि/किंवा सेवांना लागू आहे.

वेबसाइट्स, ॲप्स, प्लॅटफॉर्ममध्ये प्रवेश करून आणि/किंवा PayU पेमेंट्सद्वारे प्रदान केलेली उत्पादने आणि/किंवा सेवा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे वापरून, तुम्ही सहमत आहात की तुम्ही हे PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट वाचले आहे आणि समजून घेतले आहे आणि त्याच्याशी बांधील राहण्यास सहमत आहात. वेबसाइट्स, ॲप्स, प्लॅटफॉर्म वापरून आणि/किंवा PayU पेमेंट्सद्वारे ऑफर केलेली उत्पादने आणि/किंवा सेवा प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे भूतकाळात, वर्तमानात किंवा भविष्यात वापरल्या किंवा वापरण्याने, तुम्ही या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटनुसार आम्हाला सादर केलेली तुमची वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक

माहिती वापरण्यास आणि प्रकट करण्यास स्पष्टपणे मान्यता देता. तुम्ही पुढे कबूल करता आणि स्वीकारता की येथे तुमची मंजूरी भूतकाळात प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे आम्हाला सादर केलेली तुमची वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहितीवर देखील लागू असेल.

आमच्याकडून वेळोवेळी सुधारित केलेल्या या PayU पेमेंट्स प्रायव्हेसी स्टेटमेंटच्या सर्वात अद्ययावत आवृत्तीचे पुनरावलोकन करण्यासाठी तुम्ही वेळोवेळी या पृष्ठावर परत यावे अशी जोरदार शिफारस केली जाते.

2. वैयक्तिक माहिती म्हणजे काय आणि आम्ही तुमच्याबद्दल कोणत्या प्रकारची वैयक्तिक माहिती गोळा करतो?

"वैयक्तिक माहिती": म्हणजे एखाद्या व्यक्तीशी संबंधित कोणतीही माहिती, जी प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे, आमच्याकडे उपलब्ध असलेल्या किंवा उपलब्ध असण्याची शक्यता असलेल्या इतर माहितीसह, अशा व्यक्तीची ओळख पटविण्यास सक्षम आहे

"संवेदनशील वैयक्तिक माहिती": म्हणजे एखाद्या व्यक्तीची कोणतीही वैयक्तिक माहिती, ज्यामध्ये बँक खाते, क्रेडिट कार्ड, डेबिट कार्ड किंवा इतर पेमेंट साधनांचे तपशील; पासवर्ड; बायोमेट्रिक माहिती; लैंगिक प्रवृत्ती; भौतिक, शारीरिक आणि मानसिक आरोग्य स्थिती; आणि वैद्यकीय नोंदी आणि इतिहास यासारख्या आर्थिक माहितीशी संबंधित माहिती असते. सार्वजनिक डोमेनमध्ये मुक्तपणे उपलब्ध किंवा उपलब्ध असलेली माहिती संवेदनशील वैयक्तिक माहिती म्हणून मानली जात नाही.

तुम्ही कोण आहात (उदा., व्यापारी, ग्राहक, कार्डधारक, उपभोगतां, पुरवठादार किंवा व्यवसाय भागीदार) आणि तुम्ही आमच्याशी कसा संवाद साधता (उदा., टेलिफोन, आयव्हीआर, एपीआय, ऑनलाइन किंवा ऑफलाइन), आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या वेगवेगळ्या श्रेणी (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) गोळा करू शकतो, वापरू शकतो, प्राप्त करू शकतो, संग्रहित करू शकतो, विश्लेषण करू शकतो, एकत्र करू शकतो, हस्तांतरित करू शकतो किंवा अन्यथा प्रक्रिया करू शकतो.

खाली तुमच्याबद्दल आम्ही गोळा करू शकणाऱ्या वैयक्तिक माहिती आणि संवेदनशील वैयक्तिक माहितीच्या श्रेणींचे सारणी दिले आहे.:

वैयक्तिक माहितीच्या श्रेणी	ज्यामध्ये अशी माहिती समाविष्ट आहे जसे की:
" ओळख आणि खाते लॉग-इन माहिती "	पूर्ण नाव, पदवी, वय, वापरकर्ता आयडी, लिंग आणि तुमची जन्मतारीख.
" संपर्क माहिती"	दूरध्वनी/मोबाइल क्रमांक, कायमचा आणि सध्याचा पत्ता, राहण्याचे राज्य/शहर, देश, पिन कोड, ईमेल पत्ता आणि निवडलेला बिलिंग पत्ता.

" आर्थिक माहिती "	वैयक्तिक बँक खाते क्रमांक आणि बँक खाते डेटा ज्यामध्ये ई-नॅच, एनईएफटी, आयएमपीएस आणि यूपीआय आयडी तपशील, क्रेडिट किंवा डेबिट कार्ड माहिती, क्रेडिट किंवा डेबिट कार्ड नंबर, कार्ड प्रकार, क्रेडिट किंवा डेबिट कार्डवरील एक्सपायरी डेट, कार्ड टोकन आणि स्थायी सूचना हब आयडी यांचा समावेश
" ओळख माहिती"	ओळख आणि पत्ता, छायाचित्र, कायमस्वरूपी खाते क्रमांक (पॅन), जीएसटी क्रमांक इत्यादी सर्व पुरावे असलेले तुमचा ग्राहक जाणून घ्या (केवायसी) दस्तऐवज. कुकी आयडी, डिव्हाइस आयडी इत्यादीसारखे इतर ओळखकर्ते किंवा तृतीय पक्षाकडून इतर कोणताही ओळखकर्ते.
"पेमेंट माहिती" किंवा "व्यवहार माहिती"	पेमेंट गेटवे आयडी, जारी करणाऱ्या बँकेचे नाव, व्यापाऱ्याचे नाव, श्रेणी आणि इतर ओळखकर्ते, खरेदी केलेल्या किंवा पैसे दिलेल्या उत्पादनांचे किंवा सेवांचे तपशील, पेमेंटची पद्धत, व्यवहाराची तारीख, चलन आणि रक्कम, पेमेंट यशस्वी झाले की नाही आणि तुम्ही आम्हाला प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे किंवा बँका, व्यापारी किंवा इतर सेवा प्रदाते किंवा व्यवसाय भागीदारांनी आम्हाला प्रदान केलेली इतर माहिती.

<p>"वापर आणि तांत्रिक माहिती"</p>	<p>आयपी अॅड्रेस, ॲप्लिकेशन, डिव्हाइस किंवा ब्राउझरचा प्रकार, आवृत्त्या आणि कॉन्फिगरेशन, ॲपरेटिंग सिस्टम, डिव्हाइस ब्रँड आणि मॉडेल, टाइम झोन सेटिंग, भौगोलिक स्थान माहिती, सामग्री, तुमच्या डिव्हाइसशी संबंधित अद्वितीय ओळखकर्ता आणि वेबसाइट, ॲप्स किंवा प्लॅटफॉर्मवर तुम्ही प्रवेश करता ती पृष्ठे आणि तुम्ही वेबसाइट्स, ॲप्स किंवा प्लॅटफॉर्मना भेट देता त्या तारखा आणि वेळा आणि घेतलेले मार्ग.</p>
<p>"क्रेडिट संबंधित माहिती"</p>	<p>आमचे व्यवसाय भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते आणि आमच्या गट संस्थांसह भारताच्या लागू कायद्यांनुसार परवानगी असलेल्या वित्तीय संस्था जसे की वित्तीय संस्था किंवा खाते एकत्रित करणारे किंवा तत्सम तृतीय पक्षांनी प्रदान केलेली क्रेडिट किंवा समृद्धीशी संबंधित माहिती किंवा मूल्यांकन.</p>
<p>मार्केटिंग आणि संचार माहिती "</p>	<p>ग्राहक सेवा सहायताशी संवाद, वर्तणुकीचा डेटा (उदाहरणार्थ, कुकीज वापरून गोळा केलेला डेटा), जाहिरातीबद्दलची माहिती, सर्वेक्षणे, जाहिरात मोहिमा आणि मार्केटिंग साहित्याची सदस्यता घेण्याच्या किंवा ते प्राप्त करण्यापासून माघार घेण्याच्या तुमच्या निर्णयाच्या नोंदी, जर काही असतील तर.</p>
<p>तुमच्या डिव्हाइसमधील माहिती</p>	<p>लागू कायद्यांनुसार आवश्यक परवानग्या घेतल्यानंतर आमच्या सेवां वापरण्यासाठी आम्ही तुमच्या डिव्हाइसमधील तुमचा स्थान डेटा देखील ॲक्सेस करू शकतो.</p>

आम्ही या PayU पेमेंट्स प्रायव्हेसी स्टेटमेंटनुसार वैयक्तिक नसलेली माहिती आणि/किंवा अनामित आणि/किंवा एकत्रित डेटा जसे की सांख्यिकीय किंवा लोकसंख्याशास्त्रीय डेटा गोळा करू शकतो, वापरू शकतो, प्रक्रिया करू शकतो आणि/किंवा शेअर करू शकतो.

त्वतः, आम्ही तुमच्याबद्दल काही विशिष्ट श्रेणीतील वैयक्तिक माहिती गोळा करत नाही (जसे की तुमच्या वंश किंवा वांशिकतेबद्दल तपशील, धार्मिक किंवा तात्विक श्रद्धा, लैंगिक जीवन, लैंगिक प्रवृत्ती, राजकीय मते, ट्रेड युनियन सदस्यता, तुमच्या आरोग्याबद्दल माहिती किंवा कोणतीही अनुवांशिक आणि बायोमेट्रिक

माहिती). तथापि, आम्ही आमच्या सेवा किंवा उत्पादने तुम्हाला प्रदान करण्यासाठी काही संवेदनशील वैयक्तिक माहिती गोळा करू शकतो, जसे की बँक खाते क्रमांक आणि क्रेडिट किंवा डेबिट कार्डवरील क्रमांकासह आर्थिक माहितीच्या काही श्रेणी. अशा प्रकरणांमध्ये, आम्ही खात्री करतो की अशी संवेदनशील वैयक्तिक माहिती या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटनुसार आणि भारताच्या लागू कायद्यांचे पालन करून गोळा केली जाते, वापरली जाते, प्रक्रिया केली जाते, संग्रहित केली जाते आणि/किंवा उघड केली जाते.

वेबसाइट्स, ॲप्स किंवा प्लॅटफॉर्ममध्ये तृतीय पक्ष वेबसाइट्स, प्लग-इन आणि ॲप्लिकेशन्सच्या लिंक्स (तृतीय पक्ष कुकीज, ट्रॅकिंग तंत्रज्ञान आणि तृतीय पक्ष जाहिरातदारांच्या विजेट्ससह) समाविष्ट आहेत, हे समजून घेणे महत्वाचे आहे की आमच्या वेबसाइटवर प्रवेश करून, त्या लिंक्सवर क्लिक करून किंवा त्या कनेक्शन्स सक्षम करून, तुम्ही तृतीय पक्षांना तुमच्याबद्दल माहिती किंवा डेटा गोळा करण्यास किंवा शेअर करण्यास अनुमती देऊ शकता. PayU पेमेंट्सकडे या तृतीय-पक्ष वेबसाइट्स, प्लग-इन आणि ॲप्लिकेशन्सचे निरीक्षण नाही आणि आम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहिती किंवा संवेदनशील वैयक्तिक माहितीच्या संकलन, प्रक्रिया, वापर किंवा हस्तांतरणासाठी जबाबदार नाही. अशा प्रकारे तृतीय पक्षाने गोळा केलेली कोणतीही माहिती त्या तृतीय पक्षाच्या स्वतःच्या डेटा संकलन, वापर, प्रक्रिया आणि प्रकटीकरण धोरणांच्या अधीन आहे आणि तुम्ही स्वतःला त्यांच्याशी परिचित केले पाहिजे.

3. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती कशी गोळा करतो?

आम्ही वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) कशी गोळा करतो हे पुढील व्यापक परिस्थितींवर अवलंबून असेल:

3.1. जर आम्हाला ते थेट तुमच्याकडून मिळाले किंवा घेतले तर

आम्ही वेबसाइट्स, ॲप्स, प्लॅटफॉर्म किंवा उत्पादन किंवा सेवा ऑफरिंगवर वेगवेगळ्या प्रकारे थेट तुमच्याकडून वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) गोळा करतो. उदाहरणार्थ, तुम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आम्हाला देता जेव्हा तुम्ही:

- a. तुमची संपर्क माहिती आम्हाला देता जेणेकरून आम्ही आमच्या सेवा आणि उत्पादनांबद्दल तुमच्याशी संपर्क साधू शकू;

- b. करार पूर्ण करता किंवा तुम्ही कोण आहात हे आम्हाला सत्यापित करता (ईमेल, फोन किंवा इलेक्ट्रॉनिक पडताळणीद्वारे);
- c. ॲप्स, वेबसाइट्स, प्लॅटफॉर्मवर किंवा ऑनलाइन किंवा ऑफलाइन दोन्ही संपर्काच्या इतर पद्धतींद्वारे आमच्याशी कनेक्ट होऊन तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रदान करता;
- d. व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी चेकआउट पृष्ठांवर तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रदान करता;
- e. तक्रार दाखल करण्यासह किंवा आमच्याशी वाद सोडवण्यासाठी तुम्ही आम्हाला सहायता विनंती पाठवता तेव्हा तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रदान करता;
- f. आमच्या उत्पादनांसाठी किंवा सेवांसाठी थेट आमच्याकडे किंवा आमच्या व्यावसायिक भागीदारांद्वारे (जसे की विविध बाजारपेठ, व्यापारी वेबसाइट, पुनर्विक्रेते किंवा क्रेडिट प्रदात्यांद्वारे) अर्ज करता;
- g. आमच्याशी खाते-आधारित संबंध सुरू करण्यासह कोणत्याही उत्पादनांसाठी किंवा सेवा मिळविण्यासाठी आमच्याकडे थेट नोंदणी करता;
- h. आमच्या व्यापाऱ्यांना पेमेंट करण्यासाठी QR कोड स्कॅन करता तेव्हा तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आम्हाला मिळते किंवा तुम्ही आमच्या पेमेंट उत्पादनांपैकी एक किंवा अप्लिकेशन वापरत असाल तर;
- i. व्यवहार पूर्ण करण्यासाठी आमच्या वेबचेकआउट/पेमेंट पृष्ठांवर किंवा इतर तत्सम माध्यमांद्वारे तुमची ओळख आणि खाते लॉग-इन माहिती, संपर्क माहिती, आर्थिक माहिती, ओळख माहिती, क्रेडिट संबंधित माहिती आणि/किंवा पेमेंट माहिती देण्यास सांगितले जाते;
- j. स्पर्धा, जाहिरात किंवा सर्वेक्षणात प्रवेश केलात किंवा तुम्ही आमच्याद्वारे पाठवले जाणारे मार्केटिंग साहित्य प्राप्त करण्यास सहमत झालात; किंवा
- k. आमच्या वेबसाइट(ट्स), ॲप्स किंवा प्लॅटफॉर्मवर प्रवेश करता, वापरता आणि/किंवा ब्राउझ करता.

3.2. तृतीय पक्षांकडून किंवा सार्वजनिकरित्या उपलब्ध असलेल्या स्रोतांकडून संकलन

आम्ही वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आमच्या व्यावसायिक भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते आणि आमच्या गट संस्थांसह तृतीय पक्षांद्वारे किंवा भारताच्या लागू कायद्यांनुसार परवानगी असलेल्या सार्वजनिकरित्या उपलब्ध स्रोतांकडून मिळवतो, ज्यात समाविष्ट आहे:

- a. आमचे व्यापारी, बाजारपेठ, पुनर्विक्रेते, बँका, पेमेंट पार्टनर, पेमेंट अॅग्रीगेटर, पेमेंट सिस्टम, पेमेंट सेवा प्रदाते आणि वित्तीय संस्थांकडून. उदाहरणार्थ, एखादा व्यापारी तुम्हाला त्यांच्या वस्तू किंवा सेवांसाठी (क्रेडिट किंवा डेबिट कार्ड, इलेक्ट्रॉनिक फंड ट्रान्सफर (EFT), वॉलेट, मोबाइल मनी, लॉयल्टी क्रेडिट्स किंवा इतर कोणत्याही पेमेंट इन्स्ट्रुमेंटचा वापर करून) पैसे देण्याचे विविध मार्ग देऊ शकतो आणि पेमेंट अधिकृत वित्तीय संस्थेकडे असलेल्या व्यापाऱ्याच्या बँक खात्यात सेटल केले जाईल. अशा परिस्थितीत, व्यापारी, पेमेंट पार्टनर आणि वित्तीय संस्था तुमच्या वैयक्तिक माहितीसाठी जबाबदार असतात, परंतु आम्ही अशी वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) गोळा करू शकतो जेणेकरून पेमेंट व्यवहार होऊ शकेल. ते तुमची वैयक्तिक माहिती कशी प्रक्रिया करतात याबद्दल अधिक जाणून घेण्यासाठी आम्ही तुम्हाला अशा तृतीय पक्षांचे गोपनीयता विधान वाचण्यास प्रोत्साहित करतो;
- b. आमच्या वेबसाइटवरील किंवा सोशल प्लॅटफॉर्म आणि नेटवर्कवरील तृतीय पक्ष कुकीजमधून, जेव्हा तुम्ही आम्हाला थेट किंवा कुकीद्वारे तसे करण्याची परवानगी देता. उदाहरणार्थ, तुमच्या सोशल मीडिया सेटिंग्जवर अवलंबून, जर तुम्ही तुमचे सोशल मीडिया खाते PayU उत्पादनाशी कनेक्ट करण्याचे निवडले किंवा सहमती दिली किंवा वेबसाइट, प्लॅटफॉर्म किंवा ॲपमध्ये प्रवेश करताना कुकीज अक्षम केल्या नाहीत, तर तुमच्या सोशल मीडिया खात्यातील काही माहिती आमच्यासोबत शेअर केली जाऊ शकते (ज्यामध्ये तुमच्या सोशल मीडिया प्रोफाइलचा भाग असलेली माहिती समाविष्ट असू शकते);
- c. फसवणूक आणि जोखीम मूल्यांकन किंवा विश्लेषण करण्याच्या उद्देशाने वित्तीय संस्था, फसवणूक प्रतिबंधक संस्था आणि इतर तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्यांकडून. उदाहरणार्थ, आम्ही तुम्हाला कोणत्याही सेवा (पेमेंट प्रक्रियासह), वस्तू किंवा वित्तपुरवठा प्रदान करण्यापूर्वी किंवा सक्षम करण्यापूर्वी (लागू असल्यास), आम्ही फसवणूक आणि मनी लॉडरिंग रोखण्यासाठी आणि तुमची ओळख सत्यापित करण्यासाठी तपासणी करू शकतो. या तपासणीसाठी आम्हाला आमच्या व्यवसाय भागीदारांकडून आणि आमच्याशी करार केलेल्या तंत्रज्ञान प्रदात्यांसह स्वतंत्र सेवा प्रदात्यांकडून तुमच्याबद्दल माहिती गोळा करावी लागते;

- d. व्यापारी, ई-कॉमर्स प्लॅटफॉर्म किंवा PayU पेमेंट्सचे इतर व्यावसायिक भागीदार अशा तृतीय पक्षांकडून, ज्यांनी तुमच्याशी करार केला आहे किंवा तुमची संमती घेतली आहे किंवा तुम्ही आम्हाला किंवा त्यांना तसे करण्याची परवानगी दिली आहे, थेट किंवा वेबसाइट, प्लॅटफॉर्म आणि/किंवा तुम्ही भेट दिलेल्या चेकआउट पृष्ठांवरील कुकीजद्वारे किंवा भारताच्या लागू कायद्यांनुसार उपलब्ध असलेल्या इतर कोणत्याही कायदेशीर मार्गांनी. अशा संस्थेसोबत तुमची वैयक्तिक माहिती शेअर करताना प्रत्येक वेळी तृतीय पक्षांचे गोपनीयता विधान वाचण्यास आम्ही तुम्हाला प्रोत्साहित करतो;
- e. भारताच्या लागू कायद्यांनुसार सार्वजनिकरित्या उपलब्ध असलेल्या स्रोतांकडून; आणि
- f. PayU पेमेंट्स ज्या कंपन्यांशी संबंधित आहेत त्यांच्या गटातील तृतीय पक्षांकडून, म्हणजेच, Prosus N.V., <https://www.prosus.com/> त्यांच्या सहयोगी आणि उपकंपन्यांसह, भारताच्या लागू कायद्यांच्या अधीन.

4. तुमच्या संवेदनशील वैयक्तिक माहितीवर प्रक्रिया करण्यासाठी आम्ही कोणत्या कायदेशीर आधारांवर अवलंबून असतो?

या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटमध्ये वर्णन केल्याप्रमाणे तुमची संवेदनशील वैयक्तिक माहिती गोळा करण्यासाठी, प्रक्रिया करण्यासाठी (वापरण्यासाठी आणि साठवण्यासाठी), उघड करण्यासाठी किंवा शेअर करण्यासाठी, आम्ही या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटद्वारे तुमची संमती मागतो आणि येथे वर्णन केलेल्या एक किंवा अधिक उद्देशांसाठी तुमची संवेदनशील वैयक्तिक माहिती गोळा करण्यासाठी, प्रक्रिया करण्यासाठी (वापरण्यासाठी आणि साठवण्यासाठी) आणि शेअर करण्यासाठी तुम्हाला सूचना देतो. भारताच्या लागू कायद्यांनुसार, विशिष्ट संमती आवश्यक असलेल्या कोणत्याही उद्देशांसाठी, आम्ही वेळोवेळी तुमच्याकडून प्रत्यक्ष किंवा अप्रत्यक्षपणे (व्यापारी, व्यवसाय भागीदार आणि/किंवा इतर तृतीय पक्ष आणि सेवा प्रदात्यांकडून मिळालेल्या संमतीद्वारे) अशी विशिष्ट संमती मागू.

अर्थात, तुम्ही काही माहिती शेअर करण्यास नकार देऊ शकता, अशा परिस्थितीत आम्ही तुम्हाला वेबसाइट्स, ॲप्स आणि प्लॅटफॉर्मची काही किंवा सर्व वैशिष्ट्ये आणि कार्यक्षमता प्रदान करू शकणार नाही. यामुळे तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करण्याच्या आमच्या क्षमतेवर देखील परिणाम होऊ शकतो आणि त्यामुळे आमच्या

विवेकबुद्धीनुसार, ज्या सेवांसाठी अशी वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) वापरली जाणार आहे किंवा वापरली जात होती त्या अनुपलब्ध किंवा बंद होणे शक्य आहे. जर तुम्हाला तुमची माहिती आम्ही प्रक्रिया करू नये असे वाटत असेल, तर कृपया तुमची संमती मागे घेण्यासाठी या गोपनीयता विधानाच्या कलम 14 बघा.

5. तुमच्या वैयक्तिक माहितीची प्रक्रिया आम्ही कोणत्या उद्देशांसाठी करतो.

आम्ही खाली नमूद केलेल्या उद्देशांसाठी तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करतो:

5.1. आमच्या उत्पादनांचा किंवा सेवांचा वापर पडताळण्यासाठी, प्रमाणित करण्यासाठी आणि अधिकृत करण्यासाठी तुम्ही व्यापारी, उपभोगतां किंवा ग्राहक आहात की नाही आणि तुमच्या सेवा किंवा उत्पादनांच्या निवडीवर अवलंबून आमच्या उत्पादनांचा किंवा सेवांचा वापर प्रमाणित करण्यासाठी आणि अधिकृत करण्यासाठी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करतो (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह). सामान्यतः आवश्यक असलेली वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) ओळख माहिती, ओळख आणि खाते लॉग-इन माहिती, संपर्क माहिती आणि आर्थिक माहिती असते. PayU पेमेंट्सना तुमच्या अर्जाचे मूल्यांकन करण्यासाठी आणि भारताच्या काही लागू कायद्यांनुसार आमच्या कायदेशीर दायित्वांसाठी हे आवश्यक आहे.

5.2. पेमेंट व्यवहारांवर प्रक्रिया करणे

उत्पादन किंवा सेवा प्रदान करण्यासाठी आम्हाला आवश्यक असलेल्या वैयक्तिक माहितीचे प्रकार (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) हे PayU पेमेंट्स किंवा व्यापारी किंवा तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्याने ज्यामध्ये वित्तीय संस्थांचा समावेश असतो उपलब्ध करून दिलेल्या विशिष्ट पेमेंट पद्धतींवर अवलंबून असते, आणि PayU पेमेंट्स किंवा व्यापारी किंवा तृतीय पक्ष सेवा प्रदात्याना ज्यामध्ये वित्तीय संस्थांचा समावेश असतो आवश्यक असलेली कोणतीही अतिरिक्त माहिती.

PayU पेमेंट्स अनेक प्रकारच्या आंतरराष्ट्रीय आणि स्थानिक पेमेंट पद्धती ऑफर करते, ज्या उत्पादन विशिष्ट सेवा अटी (करार) आणि कायदेशीर दायित्वांच्या अधीन असतात. उदाहरणार्थ, जेव्हा PayU पेमेंट्स वेबसाइट्स, ॲप्स किंवा प्लॅटफॉर्मवर पेमेंट अ‍ॅग्रीगेटर म्हणून कार्ड पेमेंट प्रक्रिया ऑफर करते, तेव्हा PayU पेमेंट्स व्यापाऱ्यांकडून मिळालेली वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करते जसे की पेमेंट माहिती आणि व्यवहार माहिती, ज्यामध्ये व्यवहारांची रक्कम आणि पद्धती, खरेदी केलेल्या उत्पादनाशी किंवा सेवेशी संबंधित माहिती यासारख्या व्यवहारांचे तपशील समाविष्ट आहेत आणि जर पेमेंट कार्डद्वारे केले जात असेल तर उत्पादन किंवा सेवा खरेदी करण्यासाठी व्यापाऱ्याला तुम्ही पेमेंट पूर्ण करण्यासाठी कार्डधारकाचे तपशील जसे की कार्डवरील नाव, कार्ड प्रकार, समाप्ती तारीख, जारी करणाऱ्या बँकेचे नाव इत्यादी. इतर प्रकरणांमध्ये, काही पेमेंट व्यवहारांसाठी तुम्हाला वेबसाइट्स, ॲप्स आणि/किंवा प्लॅटफॉर्मवर थेट वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रदान करणे आवश्यक आहे जेणेकरून आम्ही व्यवहार प्रक्रिया करू शकू - अशा परिस्थितीत उद्देश तुमच्यासाठी पेमेंट प्रक्रिया करणे आहे.

5.3. तुम्हाला उत्पादने आणि सेवा प्रदान करण्यासाठी

आम्ही, आमच्या गट कंपन्या किंवा आमच्या व्यावसायिक भागीदारांद्वारे ऑफर केलेली किंवा सक्षम केलेली उत्पादने किंवा सेवा प्रदान करण्यासाठी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) देखील प्रक्रिया करतो. प्लॅटफॉर्म, वेबसाइट्स, ॲप्स, व्यापारी प्लॅटफॉर्म इत्यादींवर तुमचा व्यवहार प्रक्रिया प्रवास सुधारण्यासाठी आणि जलद करण्यासाठी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) देखील प्रक्रिया करू शकतो. यामध्ये भारतातील लागू कायद्यांनुसार स्टोअर कार्ड वैशिष्ट्ये प्रदान करणे, प्राधान्यकृत किंवा अधिक फायदेशीर पेमेंट पर्याय दर्शविणे इत्यादींचा समावेश असू शकतो.

5.4. जोखीम मूल्यांकन आणि विश्लेषण करणे

आमच्या सेवा सुधारण्यासाठी, फसवणुकीचे प्रमाण कमी करण्यासाठी, जोखीम मॉडेल तयार करण्यासाठी, इत्यादींसाठी, आमच्या व्यापाऱ्यांसाठी आणि/किंवा आमच्या

व्यावसायिक भागीदारांसाठी, आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करू शकतो.

5.5. चल, समृद्धी आणि विश्वासार्हता गुण निर्माण करणे

आमच्याकडे उपलब्ध असलेली तुमची वैयक्तिक माहिती आम्ही व्हेरिअबल्स जनरेट करण्यासाठी, स्कोअर नियुक्त करण्यासाठी आणि अंतर्गत वापरण्यासाठी प्रक्रिया करतो आणि असे व्हेरिअबल्स किंवा स्कोअर PayU इंडिया इनोव्हेशन्स प्रायव्हेट लिमिटेड ("PayU इनोव्हेशन्स"), Lazypay प्रायव्हेट लिमिटेड ("Lazypay") आणि आमच्या व्यवसाय भागीदारांसह इतर सहयोगींसह शेअर करतो जेणेकरून अशा संस्थांना त्यांच्या वस्तू आणि सेवा तुमच्यासाठी बाजारात आणता येतील आणि प्रदान करता येतील. PayU इनोव्हेशन्स, PayU फायनान्स इंडिया प्रायव्हेट लिमिटेड ("PayU फायनान्स"), Lazypay किंवा असे व्यवसाय भागीदार PayU पेमेंट्सना त्यांच्याद्वारे तयार केलेले विश्लेषण प्रदान करू शकतात जे PayU पेमेंट्स त्यांच्याकडे उपलब्ध असलेल्या डेटा आणि विश्लेषणासह एकत्रित करून त्यांचे स्वतःचे विश्लेषण संश्लेषित करू शकतात. PayU पेमेंट्स असे विश्लेषण आमच्या व्यवसाय भागीदारांसह देखील शेअर करू शकतात जे विविध व्यावसायिक निर्णय घेण्यासाठी त्यावर अवलंबून राहू शकतात ज्यात त्यांची उत्पादने किंवा सेवा तुम्हाला द्यायची की नाही याबद्दलचे निर्णय समाविष्ट आहेत. वर वर्णन केल्याप्रमाणे असे विश्लेषण सहसा तुमच्याबद्दलची कोणतीही संवेदनशील वैयक्तिक माहिती वापरत नाही.

5.6. आमच्या व्यवसायाचे संरक्षण करण्यासाठी आणि कायद्याचे पालन सुनिश्चित करण्यासाठी

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) लागू कायदे, नियम, मानके, नियम आणि कोडच्या आवश्यकता पूर्ण करण्यासाठी प्रक्रिया करतो ज्यांचे PayU पेमेंट्सने पालन केले पाहिजे. यामध्ये हे समाविष्ट आहे:

- a. ओळख चोरी किंवा फसवणूक कमी करण्यासाठी आणि संरक्षण करण्यासाठी पेमेंट प्रमाणित करणे आणि व्हॅलिडेट करणे. हे करण्यासाठी, तुमची काही वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आणि वैयक्तिक नसलेली माहिती PayU पेमेंट्सद्वारे गोळा केली जाऊ

शकते जी PayU पेमेंट्सच्या व्यापारी किंवा इतर व्यावसायिक भागीदारांद्वारे PayU पेमेंट्सना थेट किंवा अप्रत्यक्षपणे दिली जाऊ शकते. PayU पेमेंट्स ही वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) फसवणूक विरोधी प्रणालींच्या उद्देशाने वापरेल आणि भारताच्या लागू कायद्यांनुसार, माहितीच्या संदर्भ आणि क्रॉस-रेफरन्ससाठी आमच्या भविष्यातील वापरासाठी आमच्याद्वारे राखून ठेवली जाऊ शकते.;

- b. भारताच्या लागू कायद्यांनुसार किंवा करारांना पुढे नेण्यासाठी कायदेशीररित्या स्थापित वित्तीय, व्यावसायिक किंवा सेवा जोखीम केंद्रांना किंवा इतर वित्तीय संस्थांना तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आणि आर्थिक दायित्वांच्या वर्तनाबद्दल सल्ला आणि अहवाल देणे;
- c. लागू कायदे किंवा पेमेंट स्कीम नियम किंवा केवायसी मानदंडांतर्गत अहवाल देण्याची जबाबदारी पार पाडण्यासाठी अचूकता पडताळण्यासाठी तुमची ओळख पडताळणे आणि तुमची वैयक्तिक माहितीची (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) तुलना करणे.;
- d. जर तुम्ही केलेल्या खरेदीवर नकार देण्याचा अधिकार वापरत असाल किंवा तुमचा व्यवहार, उदाहरणार्थ, एखाद्या वित्तीय संस्थेसोबत पेमेंट विवाद किंवा चार्जबॅकचा विषय असेल तर तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करणे किंवा वापरणे; आणि
- e. आमच्या व्यवसायांची व्यवसाय सातत्य सुनिश्चित करण्यासाठी आणि वेबसाइट्स, ॲप्स, प्लॅटफॉर्म्स, सेवा आणि उत्पादनांसाठी योग्य आपती पुनर्प्राप्ती सुनिश्चित करण्यासाठी भारताच्या लागू कायद्यांनुसार तुमची वैयक्तिक माहिती (संग्रहित करणे किंवा वापरणे यासह) प्रक्रिया करणे.

5.7. तुमच्याशी असलेले आमचे नाते व्यवस्थापित करण्यासाठी

- जर तुम्ही आमच्याशी संपर्क साधलात किंवा अन्यथा तुमची संपर्क माहिती दिलीत (उदाहरणार्थ नोंदणी करून, वेबसाइट/ॲप्स आणि/किंवा प्लॅटफॉर्मवर चौकशी फॉर्म भरून, किंवा आमच्याकडून सुरक्षा किंवा फसवणूक देखरेखीच्या सूचनांबद्दल समर्थन आणि सेवा स्थिती संप्रेषण प्राप्त करण्यासाठी सदस्यता घेऊन), आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करतो:
- a. आमची उत्पादने किंवा सेवा आणि या उत्पादनांमध्ये किंवा सेवांमध्ये होणारे कोणतेही बदल आणि संबंधित कायदेशीर कागदपत्रांबद्दल तुम्हाला माहिती देणे.;
 - b. वा किंवा उत्पादनांमध्ये कोणताही व्यत्यय आल्यास तुम्हाला सूचित करणे.;

- c. वा किंवा उत्पादने कशी सुधारू किंवा विकसित करू शकतो याबद्दल माहिती देण्यास सांगणे आणि अन्यथा तुमच्याशी प्रभावीपणे संवाद साधणे;
- d. तुम्हाला सेवा सहाय्य आणि समस्यांचे निराकरण प्रदान करणे किंवा आम्ही तुम्हाला देत असलेल्या सेवा किंवा उत्पादनांशी संबंधित सूचना पाठवणे किंवा संपर्क साधणे.;
- e. आमच्या करारांच्या कामगिरीचा भाग म्हणून व्यवहार किंवा फसवणूक देखरेख अहवालांमध्ये (किंवा दोन्ही) तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) वापरण्यासाठी. आमच्या कराराच्या अटीनुसार तुम्हाला अशा अहवालांमधून सदस्यता रद्द करण्याचा पर्याय आहे

5.8. आमच्या व्यावसायिक भागीदारांच्या उत्पादनांचा आणि सेवांचा समावेश असलेली आमची उत्पादने आणि सेवांचे विपणन/मार्केटिंग करणे

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती स्वतः किंवा आमच्या समूह कंपन्यांद्वारे, आमच्या व्यावसायिक भागीदारांद्वारे किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षांद्वारे, आमची उत्पादने आणि सेवा, ज्यामध्ये आमच्या समूह संस्था, आमचे व्यावसायिक भागीदार आणि/किंवा स्वतंत्र सेवा प्रदात्यांची उत्पादने आणि सेवांचा समावेश आहे, मार्केट करण्यासाठी आणि कार्यक्रम, ऑफर, प्रायोजकत्व, मार्केटिंग कार्यक्रम आणि तत्सम मार्केटिंग मोहिमांबद्दल तुम्हाला सूचित करण्यासाठी वापरतो

तुमच्या वापराच्या ट्रेंड आणि प्राधान्यांना समजून घेण्यासाठी आणि तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) विश्लेषणाच्या आधारे (स्वतः किंवा आमच्या गट कंपन्यांद्वारे, आमच्या व्यवसाय भागीदारांद्वारे किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षांद्वारे) नवीन उत्पादने, सेवा, वैशिष्ट्ये आणि कार्ये विकसित आणि विपणन करण्यासाठी आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया आणि विश्लेषण देखील करू शकतो.

5.9. संशोधन करणे आणि आमची उत्पादने आणि सेवा विकसित करणे आणि सुधारणे.

आम्ही गोळा केलेली वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) स्वतः किंवा आमच्या गट कंपन्यांद्वारे, आमच्या व्यवसाय भागीदारांद्वारे किंवा इतर कोणत्याही तृतीय पक्षांद्वारे खालील क्रियाकलाप करण्यासाठी वापरतो.:

- a. बाजारातील ट्रेंड आणि गरजांचे संशोधन करणे आणि अंतर्दृष्टी मिळवणे आणि अशा बाजारातील ट्रेंड आणि गरजा पूर्ण करण्यासाठी आमचे तंत्रज्ञान, उत्पादने आणि सेवा विकसित करणे किंवा नवोन्मेष करणे. अशा अंतर्दृष्टी मिळविण्यासाठी संशोधन करण्यासाठी आम्ही मशीन लर्निंग आणि कृत्रिम बुद्धिमत्ता तंत्रांचा वापर करू शकतो.;
- b. या PayU पेमेंट्स प्रायव्हेसी स्टेटमेंटनुसार वेबसाइट्स, ॲप्स, प्लॅटफॉर्म, उत्पादने किंवा सेवांच्या व्हिसिटर च्या वापराचे विश्लेषण करणे.;
- c. आमचे व्यापारी आणि ग्राहक संबंध सुधारण्यासाठी आणि वैयक्तिकृत करण्यासाठी; आणि
- d. व्यापाऱ्यांकडून आणि आमच्या गट संस्थांना तुमच्याकडून मिळालेल्या माहितीच्या आधारे सांख्यिकीय अंतर्दृष्टी आणि अहवाल प्रदान करणे.

6. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती कधी आणि कोणाला उघड करतो?

6.1. आमच्या सहयोगी आणि गट कंपन्यांसह शेअरिंग

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आमच्या गट संस्थांसोबत शेअर करू शकतो, ज्यामध्ये समावेश आहे परंतु ते मर्यादित नाही PayU इनोव्हेशन्सचा, जी PayU पेमेंट्स ज्या कंपन्यांशी संबंधित आहेत त्यांच्या गटातील आहे, म्हणजेच Prosus Group <https://www.prosus.com/companies>. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) त्या कंपन्यांना उघड करू शकतो, जेणेकरून:

- a. या सहयोगींना सहायता सेवा आणि तांत्रिक सेवा प्रदान करणे आणि त्यांच्याकडून यापैकी काही सेवा प्राप्त करणे;

- b. PayU पेमेंट्स, आमचे व्यवसाय भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते आणि आमच्या समूह संस्था अनुक्रमे प्रदान करत असलेली उत्पादने आणि सेवा सुधारण्यासाठी संशोधन, डेटा विश्लेषण आणि अभ्यासांमध्ये योगदान देणे;
- c. त्यांची उत्पादने आणि सेवा तुम्हाला देऊ करणे, ज्यामध्ये एकत्रित उत्पादने आणि सेवांचा समावेश आहे; आणि
- d. आम्ही, आमचे व्यवसाय भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते आणि आमच्या गट संस्था अनुक्रमे प्रदान करत असलेल्या उत्पादनांच्या आणि सेवांच्या विकास आणि विपणनासाठी पुढील प्रक्रिया किंवा वापरासाठी, चल आणि स्कोअरच्या निर्मितीसह परंतु त्यापुरते मर्यादित नाही, डेटा विश्लेषण आणि डेटा अंतर्दृष्टी संबंधित उत्पादने प्रदान करणे.

6.2. पेयू फायनान्ससह शेअरिंग

तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करण्यासाठी किंवा वापरण्यासाठी PayU पेमेंट्स तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) तुमच्या 'स्पष्ट संमती' किंवा 'स्पष्ट विनंती'सह 'माहितीची गरज' या आधारावर PayU फायनान्ससोबत शेअर करू शकते.

6.3. पेयू इनोव्हेशन्ससह शेअरिंग

PayU पेमेंट्स तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) किंवा चल, समृद्धी आणि विश्वासार्हता स्कोअर PayU इनोव्हेशन्ससोबत पुढील प्रक्रिया करण्यासाठी किंवा PayU इनोव्हेशन्स, त्यांचे व्यावसायिक भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते आणि त्यांच्या समूह संस्थांची विविध उत्पादने आणि सेवा देण्यासाठी वापरण्यासाठी शेअर करू शकते.

6.4. व्यावसायिक भागीदारांसोबत शेअरिंग

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आमच्या व्यावसायिक भागीदारांसह सामायिक करू शकतो जसे की:

- a. व्यापारी, आमच्या सेवा करारांनुसार (ज्याला कधीकधी आमच्या अटी आणि शर्ती म्हणून देखील संबोधले जाते), जसे की पेमेंट एकत्रीकरण, परवडणारी क्षमता इत्यादींशी संबंधित करार. उदाहरणार्थ, कार्ड पेमेंट प्रक्रिया करण्यासाठी, आम्हाला पेमेंट ज्या व्यापाऱ्याशी संबंधित आहे त्याच्याशी ग्राहकाच्या कार्डची माहिती शेअर करावी लागू शकते. जर तुम्ही प्लॅटफॉर्मद्वारे वस्तू किंवा सेवा खरेदी करत असाल, तर पेमेंट व्यवहार पूर्ण करण्यात मदत करण्यासाठी आम्ही व्यापाऱ्याला तुमचा कार्ड बिलिंग पत्ता देखील देऊ शकतो.
- b. अधिकृत वित्तीय संस्था आणि बँकिंग भागीदार, ज्यांच्यासोबत आम्ही संयुक्तपणे उत्पादने आणि सेवा तयार करण्यासाठी आणि ऑफर करण्यासाठी भागीदारी करतो. ग्राहक, देयकदार किंवा खरेदीदाराने निवडलेल्या पेमेंटच्या प्रकारावर अवलंबून, PayU पेमेंट्स संबंधित मंजूरी, प्रमाणीकरण आणि सेटलमेंटसाठी प्रत्येक पेमेंट पद्धतीची पडताळणी आणि प्रक्रिया करणाऱ्या वित्तीय संस्थांसोबत माहिती शेअर करेल. याचा अर्थ असा की तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) अशा वित्तीय संस्थांकडून पेमेंट पद्धती, वित्तीय सेवा मिळवणे, पेमेंट प्रक्रिया नेटवर्क, व्हिसा, मास्टर्कार्ड, अमेरिकन एक्सप्रेस आणि डायनर्स क्लब सारख्या फ्रँचायझींबद्दल त्या उद्देशांसाठी गोळा केली जाऊ शकते;
- c. कार्ड नेटवर्क, कार्ड जारी करणाऱ्या बँका आणि संस्था, तुम्हाला टोकनायझेशन सेवा आणि ई-मॅडेट सेवा प्रदान करण्यासाठी अधिग्रहण करणाऱ्या बँका आणि तृतीय पक्ष तंत्रज्ञान प्रदाते आणि/किंवा सेवा प्रदाते.;
- d. इतर व्यावसायिक भागीदार आणि वित्तीय संस्था, अशा संस्थांना त्यांची उत्पादने आणि सेवा किंवा त्यांच्या व्यावसायिक भागीदारांची उत्पादने आणि सेवा तुमच्यासाठी क्रेडिट उत्पादने आणि सेवा, किंवा इतर कोणतेही फायदेशीर सौदे आणि प्रीमियम उत्पादने आणि सेवांसह बाजारपेठेत आणण्यास आणि ऑफर करण्यास सक्षम करण्यासाठी आणि संशोधन आणि विश्लेषण करण्यासाठी. आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आमच्या व्यावसायिक भागीदारांसह, स्वतंत्र सेवा प्रदात्यांसह, आमच्या गट संस्था (आणि त्यांचे व्यावसायिक भागीदार) वित्तीय संस्थांसह देखील शेअर करू शकतो जेणेकरून त्यांना तुमच्या आवडी, सवयी आणि विशिष्ट कार्यक्रम, सामग्री, सेवा, जाहिराती, जाहिरातींसाठी वापरण्याच्या पद्धती समजून घेण्यास मदत होईल ज्यावर असे व्यावसायिक भागीदार, स्वतंत्र सेवा प्रदाते, गट संस्था आणि

वित्तीय संस्था त्यांची उत्पादने आणि सेवा तुम्हाला मार्केट करू शकतात आणि ऑफर करू शकतात.

6.5. सेवा प्रदाते किंवा विक्रेत्यांसोबत शेअरिंग

आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आमच्या व्यवसाय ऑपरेशन्समध्ये आम्हाला मदत करणाऱ्या कराराखालील विविध सेवा प्रदाते किंवा विक्रेत्यांसोबत शेअर करू शकतो.

6.6. ज्या कंपन्यांमध्ये आम्ही विलीनीकरण करण्याची योजना आखत आहोत किंवा ज्या संस्था आम्ही विकत घेऊ शकतो त्यांच्याशी शेअरिंग करणे

आम्ही तुमची माहिती ज्या कंपन्यांमध्ये विलीनीकरण करण्याची योजना आखत आहोत किंवा ज्या संस्था आम्ही विकत घेतल्या आहेत त्यांच्याशी शेअर करू शकतो. अशा परिस्थितीत आम्हाला नवीन एकत्रित संस्था किंवा अधिग्रहण करणारी संस्था किंवा अधिग्रहित संस्थेने तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) संदर्भात या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटचे पालन करण्याची आवश्यकता असेल.

6.7. नियामक आणि कायदा अंमलबजावणी संस्थांसोबत शेअरिंग

जेव्हा आम्हाला कायद्याने (जसे की समन्स, न्यायालयीन आदेश किंवा तत्सम कायदेशीर प्रक्रियेद्वारे) असे करण्यास बांधील असेल तेव्हा आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) सरकारी अधिकारी, नियामक संस्था, न्यायालये/न्यायालये, कायदा अंमलबजावणी संस्था, फसवणूक शोध संस्था किंवा अशा इतर एजन्सी किंवा अधिकाऱ्यांसोबत शेअर करू शकतो.

6.8. आंतरराष्ट्रीय संस्थांसोबत शेअरिंग

या PayU पेमेंट्स गोपनीयता विधान आणि लागू कायद्यांतर्गत आवश्यकतेनुसार, उत्पादने आणि सेवांचे जोखीम आधारित प्रमाणीकरण, ऑफर आणि/किंवा विकास करण्यासाठी आम्ही किंवा आमच्या गट संस्था भागीदार असलेल्या आंतरराष्ट्रीय संस्थांसोबत तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) शेअर करू शकतो.

PayU पेमेंट्स आणि आमच्या गट संस्था खात्री करतात की तुमच्या संवेदनशील वैयक्तिक माहितीचा वापर आणि संग्रह करण्यासह प्रक्रियेत सहभागी असलेल्या प्रत्येक व्यवसाय भागीदार किंवा संलग्न व्यक्तीला भारताच्या लागू कायद्यांनुसार आवश्यकतेनुसार आवश्यक संघटनात्मक आणि तांत्रिक संरक्षण आहे.

7. मार्केटिंग

या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटनुसार, आम्ही किंवा आमच्या ग्रुप एंटीटीज, आमचे किंवा त्यांचे व्यवसाय भागीदार किंवा सहयोगी ज्यांच्यासोबत आम्ही तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) शेअर करतो, त्यांच्याकडून प्रदान केलेल्या उत्पादनांच्या आणि सेवांच्या बाबतीत, तुम्हाला PayU पेमेंट्स, आमच्या ग्रुप एंटीटीज किंवा अशा इतर व्यवसाय भागीदार किंवा PayU पेमेंट्सच्या सहयोगी किंवा आमच्या ग्रुप एंटीटीजकडून मेसेज, एसएमएस ईमेल किंवा इतर डिजिटल मोडद्वारे, प्लॅटफॉर्म, वेबसाइट्स आणि ॲप्स किंवा सोशल मीडिया प्लॅटफॉर्मसह इतर प्लॅटफॉर्मवर मार्केटिंग संप्रेषण मिळू शकते, जर आम्हाला या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटनुसार तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) मिळाली असेल किंवा तुम्ही आम्हाला प्रदान केली असेल. आम्ही, आमच्या ग्रुप एंटीटीज आणि असे व्यवसाय भागीदार किंवा PayU पेमेंट्सचे असोसिएट्स किंवा आमच्या ग्रुप एंटीटीज अशा संप्रेषणांचा वापर करून तृतीय पक्ष उत्पादने आणि सेवांसह त्यांची स्वतःची उत्पादने किंवा सेवा मार्केट करू शकतात.

अशा मार्केटिंग उपक्रमांची तरतूद भारताच्या लागू कायद्यांनुसार असेल. आमच्या किंवा आमच्या गट संस्थांद्वारे केल्या जाणाऱ्या मार्केटिंग उपक्रमांसाठी, आम्ही आणि आमच्या गट संस्था मार्केटिंग आणि संप्रेषण माहितीची नोंद ठेवतो. तुम्हाला असे मार्केटिंग संप्रेषण प्राप्त करणे रद्द करण्याचा अधिकार आहे, एकतर ऑप्ट-आउट लिंकवर क्लिक करून किंवा जर अशी कोणतीही लिंक प्रदान केली असेल तर ती लिंक अनसबस्क्राइब करून किंवा privacy@payu.in वर आम्हाला लिहा.

PayU पेमेंट्स आणि आमच्या ग्रुप संस्था तुमच्या आवडीच्या कोणत्याही जाहिराती, प्रमोशनस आणि जाहिरातींमधील आशय सुधारण्यासाठी आणि सानुकूलित करण्यासाठी मार्केटिंग आणि कम्युनिकेशनस माहिती देखील वापरू शकतात.

8. आंतरराष्ट्रीय डेटा ट्रान्सफर

आम्ही एका जागतिक गटाचा भाग आहोत ज्याचा जागतिक ठसा आहे. तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) भारतात स्थानिक पातळीवर किंवा आमच्या किंवा आमच्या गट

संस्थांचे मान्यताप्राप्त सेवा प्रदाते जगभरात कार्यरत असलेल्या कोणत्याही देशात, भारताच्या लागू कायद्यांनुसार परवानगीनुसार प्रक्रिया केली जाऊ शकते, परंतु सर्व पेमेंट संबंधित डेटा भारतातील लागू कायद्यांनुसार भारतात संग्रहित केला जाईल. या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटद्वारे, आम्ही याद्वारे तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) आमच्या आणि आमच्या गट संस्थांच्या मान्यताप्राप्त सेवा प्रदात्यांकडे या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट अंतर्गत परिभाषित केलेल्या उद्देशांसाठी किंवा वेळोवेळी तुम्हाला कळवल्या जाणाऱ्या करारांनुसार हस्तांतरित करण्यासाठी तुमची संमती मागतो. जर तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) भारताबाहेर गेली तर आम्ही भारताच्या लागू कायद्यांच्या तरतुदींचे पालन करण्याची खात्री करू आणि आमच्या आणि आमच्या गट संस्थांचे सेवा प्रदाते भारतात लागू असलेल्या डेटा संरक्षण कायद्यांच्या समान पातळीचे पालन करतील याची खात्री करू

9. डेटा साठवणूक

PayU पेमेंट्स तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) जोपर्यंत आवश्यक असेल आणि भारतातील लागू कायद्यांनुसार आम्ही ती ज्या उद्देशांसाठी गोळा केली आहे त्या उद्देशांसाठी परवानगी असेल तोपर्यंत संग्रहित करू शकते. PayU पेमेंट्सद्वारे वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) ठेवणे कायदेशीर (म्हणजेच, करारात्मक किंवा वैधानिक किंवा नियामक आवश्यकता), लेखा आणि अनुपालन अहवाल आवश्यकतांचे पालन विचारात घेऊन ठरवले जाते.

10. तुमचे वैयक्तिक हक्क काय आहेत?

आम्ही खात्री करतो की तुम्ही लागू असलेल्या गोपनीयता आणि डेटा संरक्षण कायद्यांनुसार आणि आमच्या धोरणांनुसार आणि या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटनुसार तुमचे वैयक्तिक गोपनीयता अधिकार वापरू शकता. याचा अर्थ असा की PayU पेमेंट्स व्यक्तींच्या वैयक्तिक माहितीच्या संग्रहण आणि वापरासह प्रक्रियेसंदर्भातील विनंत्या पूर्ण करण्यासाठी वाजवी मदत प्रदान करण्याचा प्रयत्न करते आणि त्यांची वैयक्तिक माहिती सुधारण्याचा आणि त्यांची संवेदनशील वैयक्तिक माहिती वापरण्याची परवानगी मागे घेण्याचा अधिकार देते. भारतातील लागू कायद्यांच्या आवश्यकतांच्या अधीन राहून आणि आमच्या धोरणांनुसार, तुम्ही खालील अधिकारांचा वापर करू शकता:

10.1. वैयक्तिक माहितीचे पुनरावलोकन करण्याचा, सुधार करण्याचा किंवा दुरुस्त करण्याचा अधिकार

तुमच्याबद्दल आम्ही प्रक्रिया करत असलेली चुकीची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह), दुरुस्त करण्यासाठी किंवा बदलण्यासाठी तुम्ही आम्हाला सांगू शकता आणि आमच्याकडे उपलब्ध असलेली तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) पुनरावलोकन करण्याची विनंती देखील करू शकता.

10.2. तुमची संमती मागे घेण्याचा अधिकार

तुम्ही आम्हाला दिलेली प्रक्रिया (वापरासह) करण्याची संमती तुम्ही मागे घेऊ शकता आणि तुमच्या संवेदनशील वैयक्तिक माहितीची पुढील प्रक्रिया किंवा वापर रोखू शकता. तुमची संवेदनशील वैयक्तिक माहिती गोळा करण्यापूर्वी, प्रक्रिया करण्यापूर्वी किंवा वापरण्यापूर्वी तुम्ही तुमची संमती रोखू शकता.

जर तुम्हाला वरीलपैकी कोणताही अधिकार वापरायचा असेल तर कृपया privacy@payu.in वर विनंती सबमिट करा. काही परिस्थितींमध्ये हे अधिकार मर्यादित आहेत, जसे की जिथे आम्हाला तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) राखून ठेवणे कायदेशीररित्या आवश्यक आहे. कृपया लक्षात ठेवा की यामुळे तुमची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रिया करण्याची किंवा सक्षम करण्याची आमची क्षमता देखील प्रभावित होऊ शकते आणि त्यामुळे ज्या सेवा किंवा उत्पादनांसाठी ही वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) वापरल्या जात होत्या त्या आमच्या विवेकबुद्धीनुसार बंद होऊ शकतात.

11. सुरक्षितता: आम्ही वैयक्तिक माहिती कशी संरक्षित करतो आणि संग्रहित करतो

तुमच्या वैयक्तिक माहितीची (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) सुरक्षा आमच्यासाठी महत्वाची आहे. आम्ही भारतातील लागू कायद्यांनुसार आवश्यक असलेल्या माहितीची अखंडता आणि सुरक्षा सुधारण्यासाठी आवश्यक भौतिक, तांत्रिक, व्यवस्थापकीय आणि ऑपरेशनल उपाययोजना करतो.

याव्यतिरिक्त, PayU पेमेंट्स पेमेंट कार्ड माहितीच्या संरक्षणाबाबत पेमेंट उद्योग मानकांचे पालन करते. कार्ड डेटाच्या संरक्षणाबाबत पेमेंट्स कार्ड माहिती सुरक्षा मानक परिषदेसह योग्य पातळीचे सुरक्षा प्रमाणपत्र राखण्यासाठी आम्ही नियमित ऑडिट करतो.

तुमच्या वैयक्तिक माहितीमध्ये बदल, तोटा, चौकशी, वापर किंवा फसवणूक किंवा अनधिकृत प्रवेश रोखण्यासाठी (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) PayU पेमेंट्स तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) संकलन, साठवण, वापर आणि प्रक्रिया करण्याबाबतच्या धोरणांचा नियमितपणे आढावा घेते, ज्यामध्ये भौतिक सुरक्षा उपायांचा समावेश आहे.

PayU पेमेंट्सने माहितीच्या उल्लंघनाला हाताळण्यासाठी प्रक्रिया आखल्या आहेत आणि कायदेशीररित्या असे करणे आवश्यक असल्यास तुम्हाला आणि कोणत्याही लागू नियामक किंवा प्राधिकरणाला उल्लंघनाची सूचना देईल.

12. अल्पवयीन

PayU पेमेंट्स अल्पवयीन मुलांच्या पालकांच्या किंवा पालनकर्त्यांच्या पूर्व संमतीशिवाय अल्पवयीन मुलांची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) स्वेच्छेने किंवा सक्रियपणे गोळा करत नाही, वापरत नाही किंवा उघड करत नाही.

PayU पेमेंट्सच्या सेवा अल्पवयीन मुलांना आकर्षित करण्याच्या उद्देशाने डिझाइन केलेल्या नाहीत.

जर आम्हाला कळले की आम्ही पालकांची पडताळणी करण्यायोग्य संमती न घेता अल्पवयीन मुलांची वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) गोळा केली आहे, तर आम्ही शक्य तितक्या लवकर भारताच्या लागू कायद्यांनुसार माहिती हाताळण्यासाठी पावले उचलू.

13. पेयू पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटमधील बदल आणि त्या बदलांची माहिती

देण्याचे तुमचे कर्तव्य

हे PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंट कालांतराने बदलू शकते किंवा त्यात सुधारणा केली जाऊ शकते. या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटची अलीकडील आवृत्ती वेबसाइट्स, ॲप्स आणि/किंवा प्लॅटफॉर्मवर प्रकाशित केली आहे.

कृपया या PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटमधील कोणत्याही बदलांची जाणीव ठेवण्यासाठी वेळोवेळी या पृष्ठाला भेट द्या. आमच्या सेवांचा तुमचा सतत वापर हे सुधारित PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटला तुम्ही स्वीकारल्याची पुष्टी करतो. जर तुम्ही सुधारित PayU पेमेंट्स प्रायव्हसी स्टेटमेंटशी सहमत नसाल, तर तुम्ही आमच्या सेवा वापरणे थांबवावे आणि आम्हाला सूचित करावे.

तुमच्याबद्दल आमच्याकडे असलेली कोणतीही वैयक्तिक माहिती (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) अद्ययावत आणि बरोबर असणे खूप महत्वाचे आहे. तुमच्या वैयक्तिक माहितीमध्ये (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) कोणतेही बदल झाल्यास आम्हाला लवकरात लवकर कळवा.

14. तुमची संमती व्यवस्थापित करा

PayU पेमेंट्स तुम्हाला कोणत्याही विशिष्ट उद्देशासाठी तुमचा डेटा प्रक्रिया करण्यासाठी तुमची संमती मागे घेण्याचा आणि/किंवा सुधारण्याचा पर्याय प्रदान करते. तुमची संमती व्यवस्थापित करण्यासाठी, कृपया येथे क्लिक करा. तुम्हाला समजते की जर तुम्ही संमती मागे घेण्याचा तुमचा अधिकार वापरला तर, तुम्ही PayU पेमेंट्स, आमच्या गट संस्था किंवा आमच्या किंवा आमच्या गट संस्थांचे व्यवसाय भागीदार आणि स्वतंत्र सेवा प्रदात्यांद्वारे प्रदान केलेल्या अशा उत्पादनाचा किंवा सेवेचा लाभ घेऊ शकणार नाही. याव्यतिरिक्त, तुम्हाला हे देखील समजते की तुम्ही सर्व परवानगी असलेल्या उद्देशांसाठी तुमची संमती मागे घेऊ शकता, तथापि, PayU पेमेंट्स तुमचा वैयक्तिक डेटा ठेवत राहिल आणि त्यावर प्रक्रिया करत राहिल, ज्यामध्ये संवेदनशील वैयक्तिक माहिती समाविष्ट आहे, जी PayU पेमेंट्सने पेमेंट एग्रीगेटर, प्री-पेड पेमेंट इन्स्ट्रुमेंट जारीकर्ता आणि/किंवा BBPOU किंवा इतर कोणत्याही कायदेशीर किंवा नियामक आवश्यकता म्हणून गोळा केली आहे, भारताच्या लागू कायद्यांनुसार आवश्यक किंवा परवानगी असलेल्या कालावधीसाठी.

15. आमच्याशी संपर्क कसा साधावा

या वेबसाइट, ॲप आणि/किंवा प्लॅटफॉर्मचे नियंत्रक (लागू असल्यास)

पेयू पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड आहे ज्याचे नोंदणीकृत कार्यालय वॉलेस येथे आहे

टॉवर्स, दुसरा मजला, सहार रोड क्रॉसिंग, विले पार्ले पूर्व, मुंबई, महाराष्ट्र – 400 057, भारत आणि

सीआयएन क्रमांक U72400MH2006PTC293037 आणि कॉर्पोरेट कार्यालय 9वा मजला, बेस्टेक

बिझनेस टॉवर, सेक्टर 48, गुडगाव, हरियाणा - 122003 येथे आहे. तुमच्या माहितीच्या प्रक्रियेशी

संबंधित (संचयित करणे आणि वापरणे यासह) तुमच्या कोणत्याही शंका, चिंता किंवा प्रश्नांचे निराकरण

करण्यास आम्हाला आनंद होईल ज्या तुम्ही privacy@payu.in वर लिहून उपस्थित करू शकता.

तुम्ही तुमच्या वैयक्तिक माहितीच्या (संवेदनशील वैयक्तिक माहितीसह) प्रक्रियेशी (संचयित करणे आणि वापरणे यासह) कोणत्याही तक्रारी किंवा विसंगतींचे निराकरण खालील व्यक्तीकडे करू शकता:

श्री. सुरेश शर्मा

तक्रार अधिकारी

पेयू पेमेंट्स प्रायव्हेट लिमिटेड

9वा मजला, बेस्टेक बिझनेस टॉवर, सोहना रोड,

सेक्टर- 48, गुडगाव - 122003